

UNIVERSITÀ POPOLARE TRENTINA

**SCUOLA DELLE
PROFESSIONI
PER IL TERZIARIO**

AMMINISTRAZIONE - COMMERCIO - MARKETING

SERVIZI D'IMPRESA
SERVIZI DI VENDITA
SERVIZI LOGISTICI



UN TRAGUARDO E UNA SFIDA



UNIVERSITÀ POPOLARE TRENTO
**SCUOLA DELLE
PROFESSIONI
PER IL TERZIARIO**
AMMINISTRAZIONE - COMMERCIO - MARKETING



UPT-SCUOLA DELLE PROFESSIONI PER IL TERZIARIO

Si era appena usciti dalla tragedia della recente Grande Guerra quando degli illuminati testimoni del Cattolicesimo Popolare, nelle stanze di Via Borsieri a Trento, diedero vita all'**Università Popolare Trentina**.⁽¹⁾

Lo scopo originale era: mirare alla crescita culturale della popolazione in generale, e della formazione professionale dei giovani in particolare.

Le attività iniziarono nel corso dell'anno scolastico 1946 - 1947 e la sede venne collocata a piano terra, nella porta di destra del prestigioso Palazzo Geremia in Via Belenzani a Trento.

Negli anni 50 - 60 formerà intere generazioni di giovani: nella stenografia, nella dattilografia e nelle pratiche aziendali, assicurando all'intero tessuto produttivo trentino impiegati e quadri di valore.

Più avanti la conoscenza delle lingue straniere e la padronanza dell'informatica ne ampliaranno l'offerta e la caratterizzazione.

Quando, a partire dagli anni 60, la Provincia Autonoma gestirà la competenza della Formazione Professionale per ragazzi dai 14 ai 17 anni, l'Università Popolare sarà fra i protagonisti, aprendo le sedi di Trento, Cles, Tione e Varone.

L'attività culturale per gli adulti che si svolgerà parallelamente, potrà vantare decenni di collaborazione con insigni professori dell'Università di Bologna, degli artisti trentini Nicolò Rasmo, Bruno Colorio, Elettra Baldo, nonché degli umanisti, prof. Mario Nones, Manlio Goio e Nunzio Carmeni.

Nel 1982 si renderà necessario separare l'attività culturale e formativa dedicata agli adulti, da quella professionale dedicata ai giovani.

Nascerà il Centro di Formazione Professionale, Ente ora Paritario, che opererà in regime di Contratto di Servizio con la Provincia Autonoma di Trento.

⁽¹⁾ *Fra i promotori si ricordano Tullio Odorizzi e Luigi Dalvit poi Presidenti della Regione T.A.A., Nilo Piccoli poi sindaco di Trento, i parlamentari Enrico Conci e Flaminio Piccoli, l'ing. Giovanni Galvan, i prof. Giulio De Carli e Mario Nones, nonché il giovane Angelo Amadori, accompagnati spiritualmente da mons. Alfonso Cesconi.*

Seppure strutturata in due Enti l'operatività si svilupperà in cooperazione e sempre in espansione, al fine di fornire servizi aggiornati alle richieste del mercato del lavoro.

Verrà aperta una nuova sede a Rovereto, si allargherà l'offerta formativa a tutti coloro che si avvalgono dell'Agenzia del Lavoro, ai Fondi Interprofessionali delle categorie economiche, nonché ad una molteplicità di Enti sia provinciali che sovraprovinciali.

Due le qualifiche che si propongono: **Operatore ai Servizi di Impresa** (per gli uffici amministrativi delle aziende) e **Operatore ai Servizi di Vendita** (per il variegato mondo del commercio).

I meritevoli potranno completare il ciclo di studi frequentando un quarto anno che rilascerà il Diploma di **"Tecnico Commerciale delle Vendite"** e di **"Tecnico dei Servizi di Impresa"**, seguito da un quinto anno e da un apposito esame di stato per il **"Diploma di Maturità nel settore dei Servizi Commerciali"**.

Investendo sull'apprendimento delle lingue straniere, che prevede soggiorni di studio all'estero, sulla padronanza dei servizi dati dal web, sulla comunicazione e sull'esperienza della Simulimpresa, che riproduce situazioni reali di lavoro al fine di formare giovani imprenditori, la caratterizzazione dell'UPT diventa sempre più marcata.

Nel corso del triennio 2014-2017 il Consiglio Direttivo dell'Ente decide di dar vita ad una nuova fase:

- La sua base associativa è aperta all'Integrazione di rappresentanti di Unione Commercio e Turismo, che diventa così parte stabile ed importante dell'Ente.
- Nel 2017 la denominazione è trasformata in **UPT - Scuola delle**

Professioni per il Terziario e, per assicurare l'unitarietà della propria offerta ed efficienza organizzativa nell'operatività, i due Enti vengono riaccorpate nell'unica realtà: UPT – Scuola delle Professioni per il Terziario.

- Nella sede di proprietà, sita in centro a Trento P.ggio Peterlongo, viene collocato il Corso Biennale post-diploma di Alta Formazione in **"Tecnico Superiore per il Marketing e per il Commercio Internazionale"**.
- Si apre l'offerta nel settore della formazione del personale sanitario con il rilascio di crediti ECM e della formazione per i giornalisti.
- Nell'anno formativo 2022/2023 nella sede nuova a Borgo Valsugana inizia il percorso di qualifica per **"Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici"**. Nell'autunno 2022 sono progettati due corsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore in materia di gestione contabile, fiscale e finanziaria delle PMI e di Logistica e Trasporti.



Incontro con Vittorio Bonori CEO di Publicis Groupe Italia

- Si aprono collaborazioni con strutture extraprovinciali come con UPAD di Bolzano.

Con queste decisioni l'Università Popolare è in grado di rivolgere i propri servizi, in modo organico e integrato, ai diversi bisogni evidenziati dalla Comunità Trentina, nella fascia di età che va dai 14 anni fino alla vecchiaia.

Tanto lavoro si sostanzia in questi numeri: quasi 1000 ragazzi in età scolare! Corsi annuali per 3000/3500 adulti! 6 sedi: Trento, Rovereto, Arco, Tione, Cles, Borgo Valsugana! E una forza lavoro che raggiunge le 400 unità!

Un traguardo e una sfida! Tanto lavoro si sostanzia in questi numeri: quasi 1000 ragazzi in età scolare! Corsi annuali per 3000/3500 adulti! 6 sedi: Trento, Rovereto, Arco, Tione, Cles, Borgo Valsugana! E una forza lavoro che raggiunge le 400 unità!

Un traguardo e una sfida!



ORGANIGRAMMA 2023

Consiglio Direttivo

Presidente: *on. dott. Ivo Tarolli*

Vice Presidente Vicario: *rag. Alberto Revolti*

Vice Presidente: *sig. Claudio Miorelli*

Consigliere: *dott. Roberto Busato*

Consigliere: *dott. Marco Tomasi*

Consigliere: *dott. Giuliano Baldessari*

Consigliere: *avv. Angelo Zamagni*

Consigliere: *prof.ssa Isabella Iandarino*

Consigliere: *prof. Alberto Biamonte*

Consigliere: *prof. Luciano Pilati*

Consigliere aggregato: *sig. Marco Segatta*

Collegio dei Revisori dei Conti:

Presidente: *dott. Francesco Cortelletti*

Consigliere: *dott. Emanuele Franzoia*

Consigliere: *dott. Renzo Sartori*

Direzione Generale

dott. Maurizio Cadonna

Unità operative:

Responsabile Servizio Amministrativo:
rag. Stefano Pederzolli

Direttore sede di Tione:
dott. Maurizio Cadonna

Direttore sedi di Trento e Cles:
dott. Walter Iori

Direttore sede di Arco:
dott. Claudio Nicolussi

Direttore sede di Rovereto:
dott. Paolo Zanlucchi

Direttore Formazione Continua e Direttore
sede di Borgo Valsugana:
dott.ssa Claudia Mammani

Coordinatore Alta Formazione:
prof.ssa Sabrina Trevisan

Coordinatore Corsi di Musica:
prof. Claudio Vadagnini



TRENTO

Via Prati, 22
38122 Trento TN
Tel. 0461 98 71 80
segreteria.sede@cfp-upt.it



TRENTO

Via Borsieri, 2
38122 Trento TN
Tel. 0461 23 99 97
segreteria.trento@cfp-upt.it



ARCO

Via Gazzoletti, 10
38062 Arco TN
Tel. 0464 55 65 85
segreteria.arco@cfp-upt.it

LE SEDI

L'Università Popolare Trentina è un'istituzione sorta a Trento nell'immediato dopoguerra (1946) per promuovere un'azione di crescita culturale nella popolazione in generale e intervenendo in modo particolare nella formazione professionale dei giovani.

Si è successivamente sviluppata sul territorio provinciale creando il Centro di Formazione Professionale, il quale oggi è un'istituzione formativa paritaria che opera, nelle scuole di Trento, Rovereto, Arco, Tione, Cles e Borgo Valsugana in regime di Contratto di Servizio con la Provincia autonoma di Trento.

L'UPT si occupa di istruzione e formazione professionale nel settore terziario, quindi commerciale e dei servizi (dalla gestione all'amministrazione contabile, all'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e della comunicazione, alla logistica). Le sue proposte formative sono in continua evoluzione, al passo con le mutevoli esigenze del mondo del lavoro, operando quindi nel presente ma con attenzione al futuro.

Dal settembre 2017 ha assunto la denominazione di «Scuola delle Professioni per il Terziario»

Lombardia

Lago Idro



ROVERETO

Via Pasqui, 10
38068 Rovereto TN
Tel. 0464 63 00 50
segreteria.rovereto@cfp-upt.it



CLES

Via Jole d'Agostin, 2
38023 Cles TN
Tel. 0463 42 28 20
segreteria.cles@cfp-upt.it



TIONE

Via Roma, 15
38079 Tione (TN)
Tel. 0465 32 18 89
segreteria.tione@cfp-upt.it



BORGO VALSUGANA

Via del Mercato, 9/A
38051 Borgo Valsugana (TN)
tel. 0461 1830221
segreteria.borgo@cfp-upt.it

OFFERTA FORMATIVA

Durata di un anno formativo: **1.066 ore**

Durata 5°anno Corso Esame di Stato: **990 ore**

Nel corso del triennio di qualifica e del quarto anno di diploma, inoltre lo studente svolge uno stage presso aziende locali del settore amministrativo, commerciale, della logistica o dei servizi.

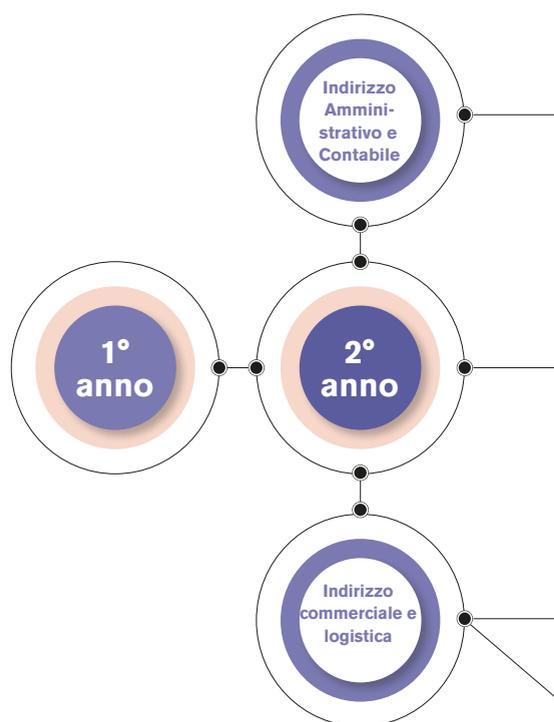
Stage formativi in azienda

per avvicinare gli allievi al mondo del lavoro nell'ottica dell'alternanza sulla base di progetti coordinati da tutor della Scuola e partner aziendali.

Certificazioni europee, per le quali sono previsti appositi corsi preparatori:

- ECDL (patente europea del computer)
- A2, B1 (certificazione secondo e terzo livello lingua inglese)
- A2, B1 (certificazione secondo e terzo livello lingua tedesca)
- Simulimpresa (certificazione europea di esperienza formativa).

Particolare importanza viene data all'insegnamento delle **lingue straniere**. È per questa ragione che si è adottato il metodo Cili e che si organizzano prolungate esperienze di soggiorni all'estero.



ORE SETTIMANALI DEL BIENNIO

Amministrativo e Contabile Commerciale e Logistica

ore

AREA LINGUISTICA

Lingua italiana

3

Inglese

3

Tedesco

3

ASSE MATEMATICA E SCIENTIFICA

Matematica

3

Scienze integrate

2

AREA STORICO, GIURIDICA ED ECONOMICA

Studi storici e sociali

2

Economia/Diritto

1

AREA TECNICO - PROFESSIONALE

Tecnica amministrativa

4

Tecnica commerciale

3

Diritto ed economia

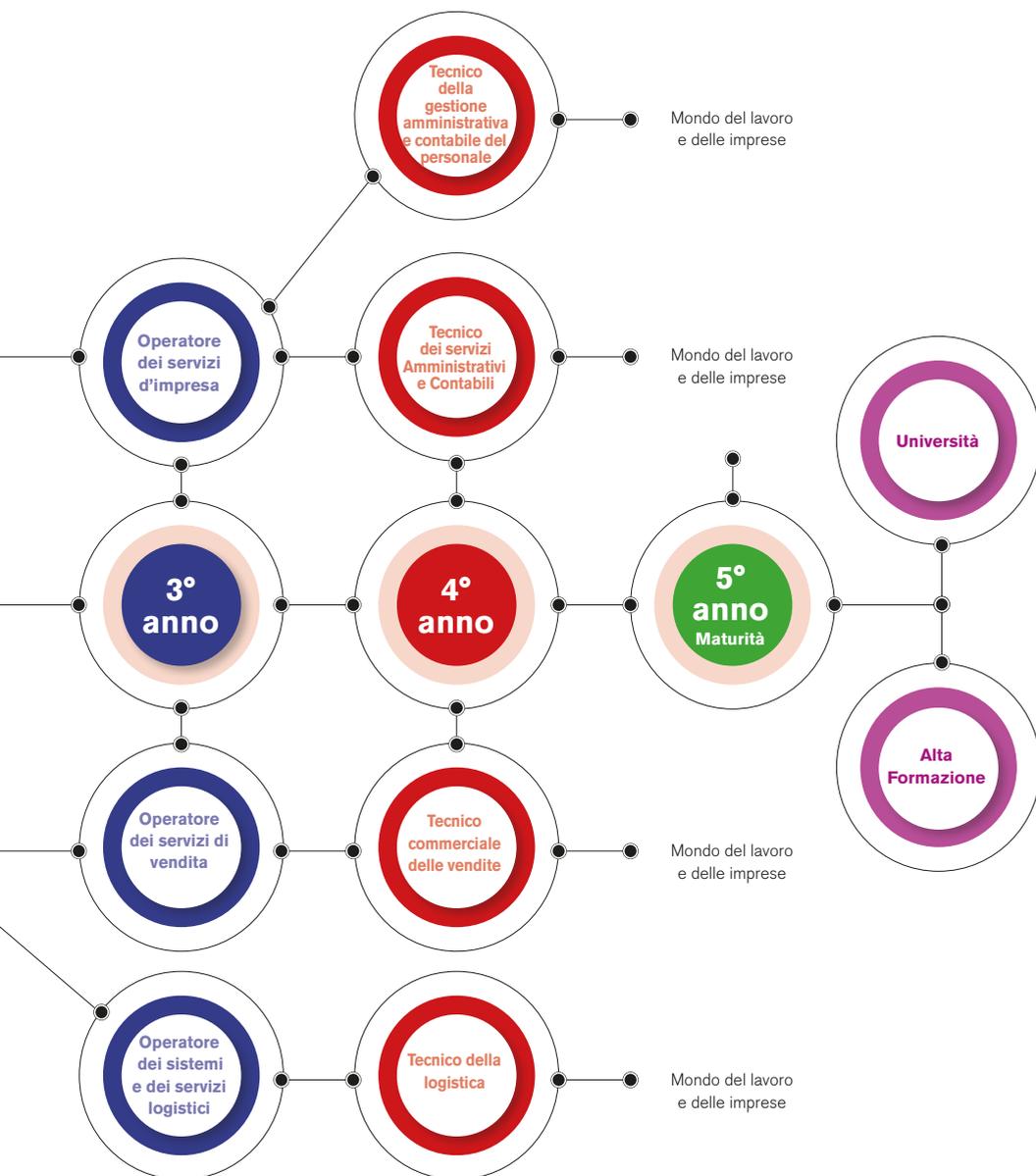
4

Educazione Fisica

2

Religione

1



OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA

L'Operatore ai servizi d'impresa è una figura polivalente dotata di competenze trasversali che gli permettono di trovare collocazione in tutte le realtà produttive e di servizio.

Attraverso l'utilizzo di conoscenze tecniche specifiche di settore e degli strumenti tecnologici a disposizione (pacchetto Office):

- Gestisce i processi di segreteria, organizzando il flusso di documenti in entrata e uscita ed il centralino telefonico.
- Accoglie, intrattiene e fornisce informazioni alla clientela, anche straniera.
- Gestisce una prima registrazione contabile delle operazioni tipiche di un'azienda.
- Utilizza software specifici nella gestione del magazzino, della fatturazione IVA e dei rapporti con le banche.



POSSIBILITÀ OCCUPAZIONALI:

- Studi professionali e Associazioni di categoria,
- Studi tecnici, assicurazioni, agenzie di viaggio e liberi professionisti in genere
- Imprese private
- Enti pubblici
- Autoimprenditorialità

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

L'Operatore ai servizi di vendita è una figura polivalente dotata di competenze trasversali che gli permettono di trovare collocazione in tutte le realtà commerciali:

- Utilizza tecniche e strategie comunicative nell'accoglienza dei clienti e nelle relazioni interpersonali.
- Interpreta i gusti e le esigenze del cliente, intese non solo come prodotto, ma come qualità del servizio nel suo complesso.
- Collabora all'organizzazione di spazi di vendita ed espositivi, curandone la realizzazione e l'allestimento attraverso l'utilizzo di tecniche di visual merchandising.
- Collabora alla promozione delle attività commerciali ed allo sviluppo di azioni di marketing.
- Cura la parte amministrativa, gestendo anche l'attività di cassa, aggiornando i corrispettivi ed emettendo documenti di vendita.



POSSIBILITÀ OCCUPAZIONALI:

- Aziende commerciali della piccola, media e grande impresa - tutti i settori
- Autoimprenditorialità

OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI

É un nuovo percorso di formazione professionale che permette di acquisire gli strumenti teorici e pratici per ottenere la Qualifica professionale di “Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici”.

Si rivolge ai ragazzi ed alle ragazze, perché questa figura professionale interviene in tutti i processi operativi legati alla movimentazione in entrata e in uscita delle merci, mediante l'applicazione di metodologie e conoscenze multidisciplinari che le consentono di svolgere attività di stoccaggio, trasporto e spedizione fino alla consegna e al servizio di post-vendita.

In particolare, si avvale procedure informatiche per il monitoraggio e la valorizzazione delle scorte e padroneggia gli aspetti operativi relativi alla gestione della documentazione di accompagnamento, valorizzando anche l'utilizzo della terminologia tecnica in lingua inglese e tedesca.

L'addetto alla logistica non si occupa solo della movimentazione della merce, ma rappresenta pertanto una figura di snodo all'interno di organizzazioni commerciali e distributive relazionandosi con funzioni e ruoli diversi.



POSSIBILITÀ OCCUPAZIONALI:

- Aziende di produzione di beni
- Aziende di trasporto
- Aziende di spedizione
- Aziende di distribuzione e commerciali
- Aziende produttive chiamate a gestire depositi e magazzini
- Interporto
- Servizi collegati al nuovo tunnel del Brennero

TECNICO DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI E CONTABILI

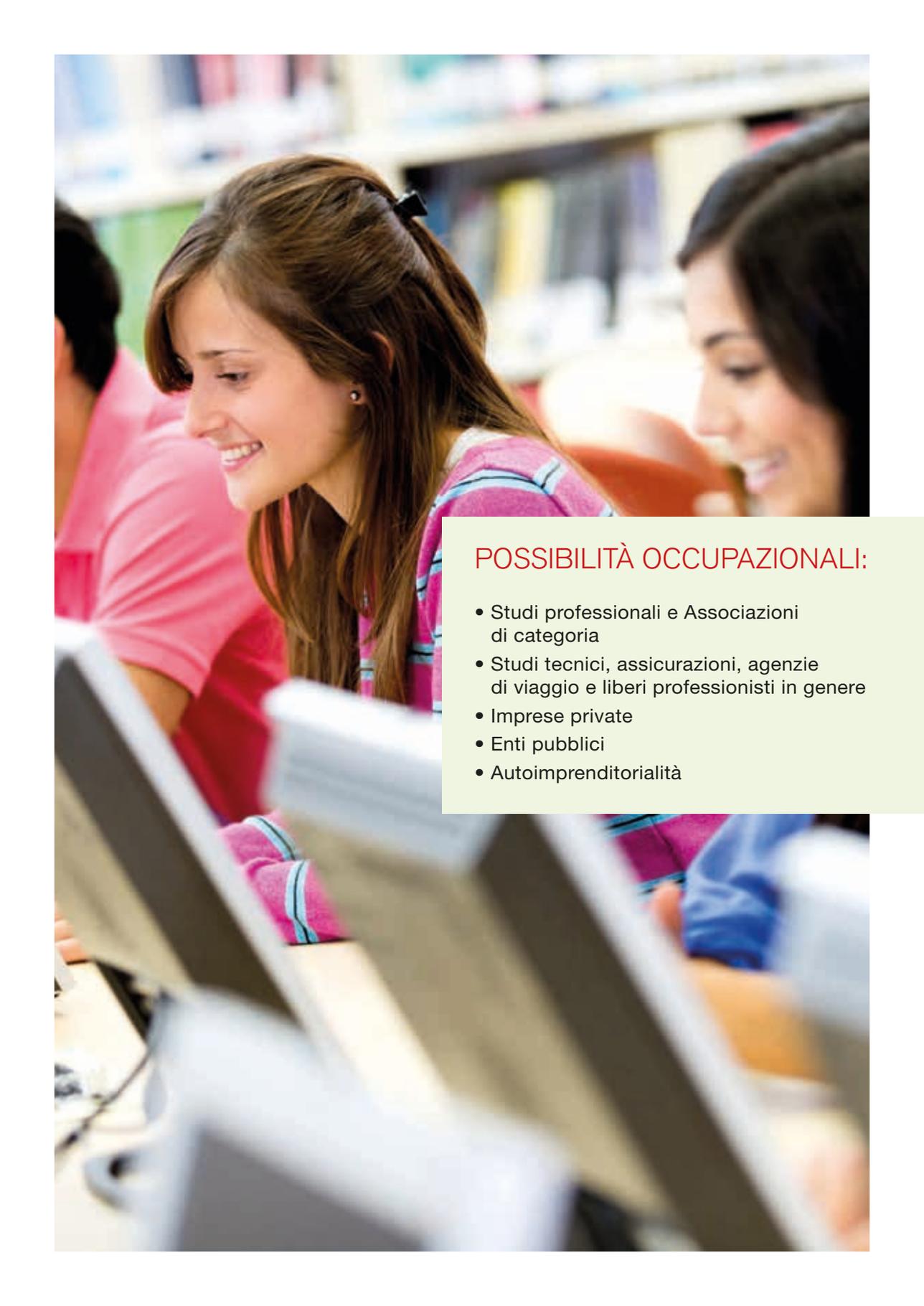
Il quarto anno si pone l'obiettivo di implementare e sviluppare la sfera dell'autonomia e di sfruttare le competenze educative e culturali possedute dall'allievo qualificato. Nello specifico il percorso di "Tecnico dei Servizi Amministrativi e Contabili" fornirà agli allievi competenze professionali nell'area contabile ed amministrativa.

Al termine del corso si prevede il sostenimento di un esame e, successivamente, il "Tecnico dei Servizi Amministrativi e Contabili" potrà optare tra l'entrata nel mondo del lavoro o la frequenza di un corso annuale in preparazione all'Esame di Stato per conseguire il Diploma di Maturità nel settore "Servizi commerciali".

TECNICO DELLA GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL PERSONALE

In alternativa al "Tecnico dei servizi amministrativi e contabili", lo studente potrà optare per un quarto anno per "Tecnico della gestione amministrativa e contabile del personale", apprendendo gli adempimenti relativi ad assunzione, trasformazione e risoluzione del rapporto di lavoro subordinato, la contabilità del personale ed i libri obbligatori del lavoro, il funzionamento dei software per l'elaborazione paghe e la gestione amministrativa del personale, compresi gli aspetti relativi al TFR, ai fondi pensione ed alla normativa fiscale.

Questo quarto anno viene organizzato presso la sede di Trento in presenza di un numero minimo di iscritti.

A photograph of students in a computer lab. In the foreground, a young woman with long brown hair, wearing a pink and blue striped sweater, is smiling and looking at a computer monitor. To her right, another young woman with dark hair is also smiling and looking at a monitor. In the background, other students are visible, some wearing pink shirts. The setting is a well-lit room with bookshelves in the background.

POSSIBILITÀ OCCUPAZIONALI:

- Studi professionali e Associazioni di categoria
- Studi tecnici, assicurazioni, agenzie di viaggio e liberi professionisti in genere
- Imprese private
- Enti pubblici
- Autoimprenditorialità

TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

Presso i Centri di Trento, Arco, Cles e Tione è attivato il quarto anno per il conseguimento del Diploma di Tecnico Commerciale delle Vendite.

Il corso, realizzato in partnership con le imprese, intende fornire ai partecipanti competenze nell'area commerciale.

Il percorso si articola in momenti di formazione d'aula alternati alla formazione in azienda, in simulimpresa e all'estero.

Al termine del corso si prevede il sostenimento di un esame e successivamente, il "Tecnico commerciale delle Vendite" potrà optare tra l'entrata nel mondo del lavoro o la frequenza di un corso annuale in preparazione all'Esame di Stato per conseguire il Diploma di Maturità nel settore "Servizi commerciali".

Il Tecnico Commerciale delle Vendite è una figura professionale che opera all'interno della media e grande distribuzione affiancando e supportando il responsabile del punto vendita sia nelle fasi di commercializzazione di beni che nella progettazione, coordinamento e realizzazione delle iniziative legate al lancio e alla vendita di un prodotto.



POSSIBILITÀ OCCUPAZIONALI:

- Studi professionali e Associazioni di categoria
- Studi tecnici, assicurazioni, agenzie di viaggio e liberi professionisti in genere
- Imprese private
- Enti pubblici
- Autoimprenditorialità

SIMULIMPRESA

Il «progetto Simulimpresa» attivato gradualmente nel piano di studi rappresenta l'applicazione di una metodologia attiva di formazione attraverso la quale si riproducono situazioni reali di lavoro.

Ogni classe costituisce un'azienda simulata, coordinata da un direttore, regolarmente iscritta presso la Centrale Nazionale di Simulazione di Ferrara, scegliendo il nome dell'attività economica, dando vita ad una serie di operazioni «reali, pratiche, operative», collegandosi in una rete internazionale formata da oltre 5.000 imprese di 42 diverse nazioni, delle quali 500 circa in Italia.

Le «imprese simulate» attivate da ogni classe sono articolate in Dipartimenti e Uffici gestiti a rotazione dagli studenti, nei quali:

- si gestisce il centralino telefonico smistando le chiamate, si scarica la posta elettronica e si distribuiscono i documenti ai vari uffici;
- si acquista e si vende ad altre imprese simulate, ricevendo e/o emettendo documenti di trasporto e relative fatture;
- si registrano i carichi e gli scarichi di magazzino;
- si registrano le operazioni contabili ai fini Iva e ai fini fiscali;
- si effettuano pagamenti e si controllano gli incassi, gestendo il denaro in cassa ed un conto corrente bancario aperto presso una Banca, utilizzando il servizio internet di home banking;
- si realizzano interventi promozionali cartacei (depliant, brochure, opuscoli, ecc.) ed informatici (sito web, e-commerce);
- si effettuano le assunzioni virtuali del personale (studenti), rilevando giornalmente le loro presenze, elaborando una busta paga mensile e pagando con assegno circolare.



MATURITÀ “SERVIZI COMMERCIALI”

Il corso annuale per l'Esame di Stato è rivolto agli studenti che hanno conseguito il diploma professionale del quarto anno ed una notevole competenza tecnica e professionale.

Le competenze acquisite nel corso annuale consentiranno agli studenti di affrontare con più sicurezza i percorsi accademici coerenti con gli studi intrapresi e di sviluppare maggiore consapevolezza, capacità d'analisi, riflessione critica ed un atteggiamento di tipo scientifico nei settori professionali di riferimento. Il corso ha una durata di 990 ore (31 ore settimanali) e si articola in quattro aree di apprendimento: Linguistica, Storico socio economica, Matematica, scientifica e tecnologica, Tecnico-Professionale.

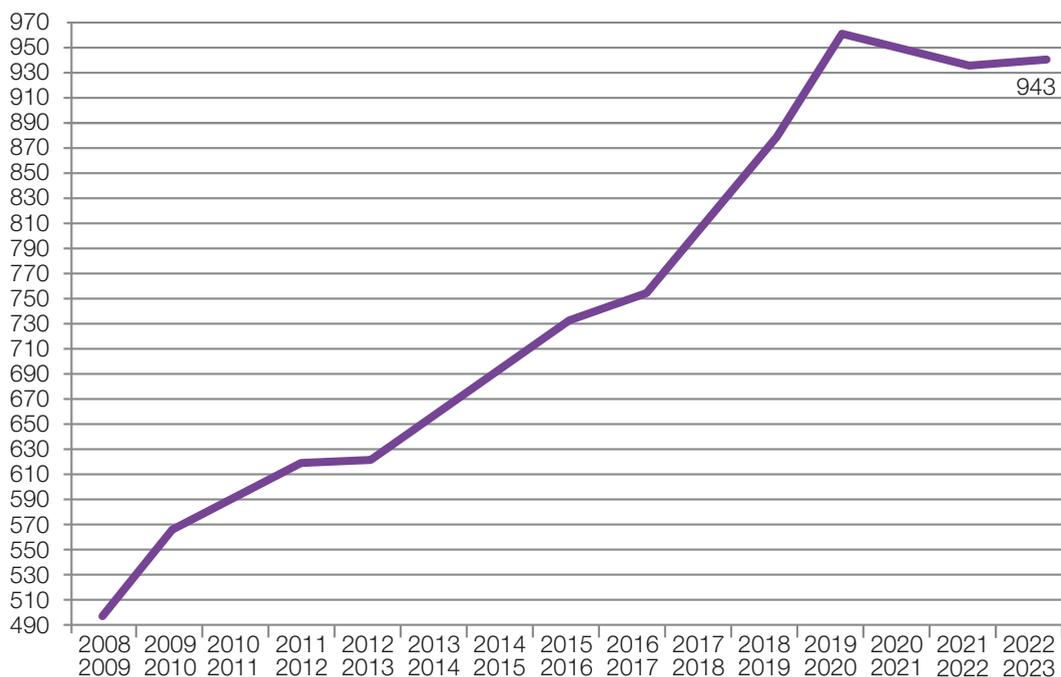
Al termine del corso gli allievi affronteranno l'Esame di Stato che darà loro la possibilità di conseguire il Diploma di Istruzione Professionale (maturità), titolo che darà diritto (come avviene per i diplomi di maturità degli Istituti Tecnici e dei Licei) alla partecipazione a concorsi pubblici ed al proseguimento degli studi nell'Alta Formazione e nei percorsi universitari.



UNA PROPOSTA FORMATIVA CHE PIACE

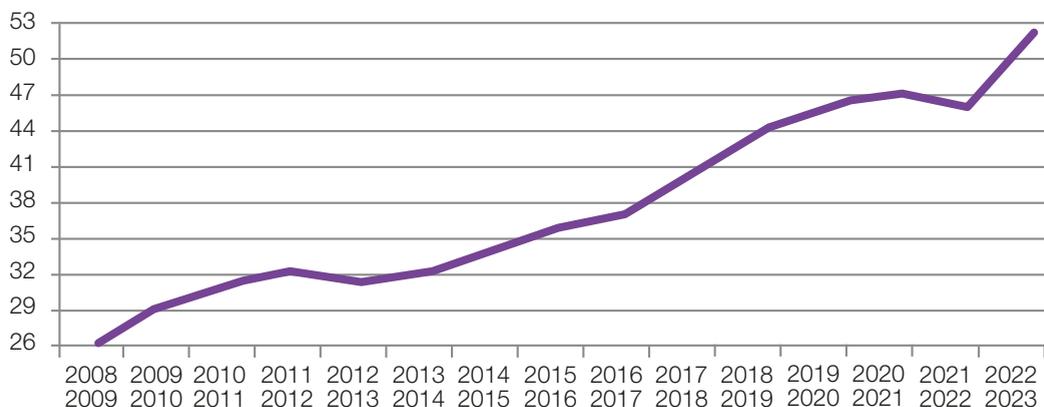


GLI STUDENTI (unità)



LE CLASSI (unità)

52





ALTA FORMAZIONE

MARKETING E COMMERCIO INTERNAZIONALE

Il Tecnico superiore per il marketing e per il commercio internazionale opera per ampliare all'estero il mercato delle imprese, utilizzando le più moderne strategie e tecniche di Marketing.

IL PERCORSO:

- 1200 ore di praticantato
- 846 ore di docenza/laboratorio
- 214 ore di autoformazione assistita per attività integrative
- 740 ore di studio personale e counseling
- docenza con Manager e professionisti del settore
- tutoraggio a supporto dell'apprendimento, attività di accompagnamento e consolidamento
- docenza anche in lingua inglese, case study, project work, workshop e tirocini anche all'estero
- a conclusione, diploma di Tecnico Superiore per il marketing e il commercio internazionale - 5° livello nel quadro europeo delle qualifiche (EQF)
- titolo di accesso: Diploma di scuola secondaria di secondo grado

PRINCIPALI AMBITI FORMATIVI:

- Web e Digital marketing
- Commercio internazionale
- E-commerce
- Management aziendale
- Strategie di comunicazione e comunicazione professionale in lingua inglese

Il percorso è realizzato in collaborazione con le aziende ed è coerente al fabbisogno di competenze della realtà economica territoriale e nazionale.

Sede:

Passaggio Peterlongo 8 - Trento

N. allievi:

max 25



ALTA FORMAZIONE

M&CI

marketing commercio internazionale



IFTS GESTIONE CONTABILE, FISCALE E FINANZIARIA DELLE PMI

Il Tecnico specializzato nell'amministrazione economico finanziaria opera in aziende o studi di consulenza in materia fiscale e del lavoro, per svolgere mansioni relative alla contabilità, al controllo e alla revisione contabile, o in imprese di consulenza imprenditoriale per la gestione amministrativa e la pianificazione aziendale.

IL PERCORSO:

- 400 ore di tirocinio
- 400 ore di docenza/laboratori
- docenza con Manager e professionisti del settore
- tutoraggio a supporto dell'apprendimento, attività di accompagnamento e consolidamento docenze in lingua, case study, project work
- a conclusione, certificato di specializzazione tecnica superiore di 4° livello EQF
- Titoli d'accesso: diploma professionale di tecnico di Istruzione e Formazione Professionale (quarto anno), diploma di istruzione secondaria di secondo grado oppure ammissione al quinto anno dell'istruzione secondaria di secondo grado.

PRINCIPALI AMBITI FORMATIVI:

- Gestione del sistema di contabilità generale e analitica
- Determinazione del reddito fiscale
- Adempimenti contributivi e dichiarativi
- Implementazione del sistema di controllo di gestione con aspetti economico-finanziari ed indicatori di efficacia ed efficienza del prodotto/processo

Il percorso è realizzato in collaborazione con le aziende ed è coerente al fabbisogno di competenze della realtà economica territoriale e nazionale.

Sede:

Passaggio Peterlongo 8 - Trento

N. allievi:

max 25

IFTS LOGISTICA E TRASPORTI

Il Tecnico per la logistica e i trasporti potrà inserirsi in diverse realtà aziendali ed occupare collocazioni organizzative differenti relative alla gestione della supply chain; nello specifico potrà essere occupato in aziende manifatturiere, della media e grande distribuzione oppure in aziende di trasporto e spedizione nazionale ed internazionale.

IL PERCORSO:

- 400 ore di tirocinio
- 400 ore di docenza/laboratori
- docenza con Manager e professionisti del settore
- tutoraggio a supporto dell'apprendimento, attività di accompagnamento e consolidamento docenze in lingua, case study, project work
- a conclusione, certificato di specializzazione tecnica superiore di 4° livello EQF
- Titoli d'accesso: diploma professionale di tecnico di Istruzione e Formazione Professionale (quarto anno), diploma di istruzione secondaria di secondo grado oppure ammissione al quinto anno dell'istruzione secondaria di secondo grado.

PRINCIPALI AMBITI FORMATIVI:

- manutenzione e approvvigionamento del magazzino
- pianificazione dei trasporti, dalla gestione del parco mezzi al bilanciamento dei costi in relazione al livello di servizio
- pianificazione dei fabbisogni di risorse per l'ambito produttivo, secondo criteri di efficientamento e di ottimizzazione della produzione
- utilizzo di software e gestionali del settore

Il percorso è realizzato in collaborazione con le aziende ed è coerente al fabbisogno di competenze della realtà economica territoriale e nazionale.

Sede:

Passaggio Peterlongo 8 - Trento

N. allievi:

max 25

QUALIFICAZIONE DELL'AZIONE FORMATIVA

- **APPRENDISTATO**

L'Ente è accreditato per la formazione in apprendistato in provincia di Trento, con il maggior numero di aziende, apprendisti e tutori aziendali seguiti.

- **ALTA SPECIALIZZAZIONE**

La Scuola delle Professioni per il Terziario offre ai titolari di aziende commerciali, ai loro collaboratori, ed a tutti coloro che desiderano migliorare e perfezionare la propria preparazione nel settore delle vendite alcuni Corsi di Specializzazione (20 ore) e di Alta Specializzazione (dalle 40 alle 50 ore).

- **CORSI SERALI**

L'Ente offre a Trento corsi serali per acquisire le qualifiche di Operatore ai Servizi di Impresa e Operatore ai Servizi di Vendita.

- **CORSI PER DISOCCUPATI**

L'Ente offre alle persone disoccupate una vasta scelta di corsi diversificati che spaziano dall'informatica alla vendita, dal front office all'elaborazione paghe.

- **CORSI PER
AUTOTRASPORTATORI**

- Corso accesso professione autotrasportatore merci c/terzi
- Formazione preliminare autotrasportatore merci c/terzi - veicoli 1,5 t - 3,5 t
- Corso trasportatore viaggiatori su strada
- Corso trasportatore merci pericolose su strada
- Corso trasportatore merci pericolose su strada - rinnovo.

- **CORSI DI EDUCAZIONE
MUSICALE**

Rivolti in particolare agli scolari e ai giovani di entrambi i sessi.

- **CORSI DI EDUCAZIONE
CONTINUA IN MEDICINA**

L'Ente è accreditato come provider ECM e periodicamente organizza corsi rivolti al personale sanitario, con rilascio dei relativi crediti ECM.

PROGETTO EDUCATIVO

LA PERSONA, INNANZITUTTO

La Scuola delle Professioni per il Terziario pone la persona alla base di ogni azione formativa, al centro di ogni intenzionalità, e la concepisce nella sua realtà ma anche nelle sue potenzialità, all'interno di un progetto di vita più ampio e completo.

ORIENTAMENTO

Tutte le Scuole promuovono ed attuano una metodologia orientativa, che prevede dei momenti in cui i ragazzi, protagonisti della loro crescita, possano soffermarsi a riflettere ed analizzare le proprie scelte scolastiche e professionali, al fine di verificare quanto i percorsi intrapresi corrispondano alle proprie esigenze/aspettative, attitudini e risorse maturate negli anni. L'attività di «orientamento» diviene il fulcro attorno al quale ruota la didattica formativa delle Scuole.



Da sinistra: dott. Francesco Cortelletti Presidente Collegio dei Revisori dei Conti, dott. Walter Iori Direttore sedi di Trento e Cles, dott. Claudio Nicolussi Direttore Sede di Arco, rag. Stefano Pederzoli Responsabile Servizio Amministrativo, dott.ssa Claudia Mammani Direttore Formazione Continua e Direttore sede di Borgo Valsugana, dott. Paolo Zanlucchi Direttore sede di Rovereto, rag. Alberto Revolti Vicepresidente Vicario, dott. Maurizio Cadonna Direttore Generale e Direttore sede di Tione, on. dott. Ivo Tarolli Presidente, sig. Claudio Miorelli Vicepresidente, dott. Emanuele Franzoia Revisore dei Conti.



PROVINCIA AUTONOMA
DI TRENTO

*“IL TUTTO PER ACCRESCERE
IL VALORE AGGIUNTO
DELLA COMUNITÀ
PROVINCIALE E DELL’AZIENDA
IN PARTICOLARE”*

On. Ivo Tarolli



UNIVERSITÀ POPOLARE TRENTINA

**SCUOLA DELLE
PROFESSIONI
PER IL TERZIARIO**

AMMINISTRAZIONE - COMMERCIO - MARKETING

WWW.CFP-UPT.IT

Sede Via Prati, 20 | 38122 Trento | Tel. 0461 987180 | segreteria.sede@cfp-upt.it
Trento Via Borsieri, 2 | 38122 Trento | Tel. 0461 239997 | segreteria.trento@cfp-upt.it
Arco Via Gazzoletti, 10 | 38062 Arco | Tel. 0464 556585 | segreteria.arco@cfp-upt.it
Cles Via Jole d’Agostin, 2 | 38023 Cles | Tel. 0463 422820 | segreteria.cles@cfp-upt.it
Tione Via Roma, 15 | 38079 Tione | Tel. 0465 321889 | segreteria.tione@cfp-upt.it
Rovereto Via Pasqui, 10 | 38068 Rovereto | Tel. 0464 630050 | segreteria.rovereto@cfp-upt.it
Borgo Valsugana Via del Mercato, 9/A | 38051 Borgo Valsugana | Tel. 0461 1830221 | segreteria.borgo@cfp-upt.it



SISTEMA GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2015
PER LA
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE
DI ATTIVITÀ FORMATIVE