



UNIVERSITÀ POPOLARE TRENTINA

**SCUOLA DELLE
PROFESSIONI
PER IL TERZIARIO**

AMMINISTRAZIONE - COMMERCIO - MARKETING

OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI

NUOVO PERCORSO
DI QUALIFICA PROFESSIONALE

Professionisti nella modernità



BORGO VALSUGANA

ANNO SCOLASTICO 2021-2022



L'OFFERTA EDUCATIVA SULLA LOGISTICA CHIAVE DELLA SFIDA DEL TRENINO PER IL FUTURO

Consapevoli che la tematica educativa rimane la “chiave” delle sfide che attendono il Trentino; e che il Settore Terziario è chiamato a concorrervi in maniera decisiva, **I'Assessorato all'Istruzione**, su esplicita richiesta di **Confcommercio Trentino**, ha inserito nel Piano dell'offerta formativa del 2021-2022 il nuovo profilo professionale “**Operatore dei sistemi e dei servizi logistici**” da attivarsi a Borgo Valsugana.

Diamo atto all'**Università Popolare Trentina** di aver accolto con favore questa sollecitazione, e siamo certi della sua maestria e del suo impegno nel formare giovani competenti, preparati e in grado di assicurare al Terziario, un apporto di professionalità, competitività e innovazione.

Riteniamo infine, che l'attivazione del corso a Borgo Valsugana costituisca un'opportunità straordinaria per l'Alta e Bassa Valsugana, per il Tesino e per il Primiero, e in generale offra una nuova chance alle Valli periferiche del Trentino.

Mirko Bisesti

Assessore Provinciale all'Istruzione

Gianni Bort

Presidente Confcommercio Trentino

Marco Fontanari

Vicepresidente Confcommercio Trentino



UNA SFIDA ED UN TRAGUARDO

Su esplicita richiesta di Confcommercio Trentino, la Giunta Provinciale ha inteso potenziare l'offerta formativa in favore del settore Terziario. Per questo ha autorizzato UPT-Scuola delle Professioni per il Terziario, a partire da settembre 2021, ad aprire una nuova sede scolastica a Borgo Valsugana, in modo da servire tutto il Trentino orientale (Alta e Bassa Valsugana, Tesino e Primiero) con il nuovo profilo professionale di **Operatore dei sistemi e dei servizi logistici**.

Ci preme ricordare come la crescita degli adolescenti dentro un percorso di scuola professionale assicuri "competenze", "specializzazioni", e quindi sia ricca di opportunità di lavoro.

Sappiamo che la società è evoluta! Che le nuove tecnologie si sono imposte! Che ai lavoratori è spesso richiesto di cambiare, più volte!!!, nell'arco della loro vita, la loro professione.

Ecco perché UPT-Scuola delle Professioni per il Terziario (avvalendosi anche del contributo di Claudio Miorelli di Confcommercio e dell'Associazione Artigiani e Piccole Imprese) è impegnata a formare giovani che siano capaci di fare ricerca, di essere innovativi, di promuovere cambiamenti, e quindi di sviluppare al meglio le loro "attitudini". E così metterli in condizione di essere protagonisti del loro futuro.

Una sfida ed un traguardo!

Dott. Maurizio Cadonna
Il Direttore Generale

On. dott. Ivo Tarolli
Il Presidente



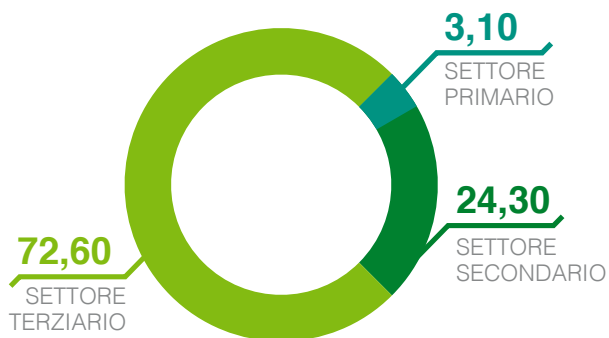
UPT OLTRE 70 ANNI DI IMPEGNO PER IL TRENTINO

Nella Provincia autonoma di Trento il sistema educativo dell'Istruzione e Formazione Professionale rappresenta un'opportunità per quasi il 25% della popolazione scolastica, circa 6200 studenti, che al termine della scuola secondaria di primo grado scelgono "il professionale". La maggior parte di queste Istituzioni formative che operano nel settore sono gestite da Enti e Organizzazioni senza fini di lucro.

Fra queste rientra l'Università Popolare Trentina; un'istituzione sorta a Trento nell'immediato dopoguerra (1946) per promuovere un'azione di crescita culturale nella popolazione in generale e intervenendo in modo particolare sui giovani, creando il Centro di Formazione Professionale, il quale oggi, con il nome di Scuola delle Professioni per il Terziario, è un'istituzione formativa paritaria che già opera nelle scuole di Trento, Rovereto, Arco, Tione e Cles.

Dal 2021/2022 aprirà una sede nuova anche a Borgo Valsugana per offrire ai ragazzi del Trentino orientale (Alta e Bassa Valsugana, Tesino e Primiero) un nuovo percorso per "Operatore dei sistemi e dei servizi logistici".

1 La composizione del Pil della Provincia autonoma di Trento



RIPARTIZIONE DEL SETTORE TERZIARIO

BRANCHE	VALORI ASSOLUTI	QUOTA %
Commercio ingrosso/dettaglio; riparazione autoveicoli e motocicli	1.667,10	13,36%
Trasporti e magazzinaggio	813,90	6,64%
Servizi di alloggio e di ristorazione	1.101,80	9,00%
Servizi di informazione e comunicazione	464,90	3,80%
Attività finanziarie e assicurative	821,80	6,71%
Attività immobiliari	2398,40	19,58%
Attività professionali, scientifiche e tecniche	842,60	6,88%
Amministrazione e servizi di supporto	463,50	3,78%
Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria	1.415,00	11,55%
Istruzione	712,60	5,82%
Sanità e assistenza sociale	1.032,40	8,43%
Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento	144,00	1,18%
Altre attività di servizi	228,80	1,87%
Attività di famiglie e convivenze (personale domestico, ecc.)	141,70	1,16%
TOTALE	12.248,50	100%

2 Istruzione e Formazione professionale: una garanzia di successo

Il Programma pluriennale della formazione professionale della Provincia autonoma di Trento, relativo ai prossimi anni formativi:

- assicura condizioni di stretta relazione fra offerta formativa e fabbisogni di qualificazione del capitale umano, anche attraverso esperienze di formazione in contesto lavorativo;
- favorisce l'inclusione, il successo formativo e opportunità concrete di lavoro, attraverso una didattica innovativa e a nuove metodologie di insegnamento e di apprendimento quali la Simulimpresa, il CLIL, l'apprendimento-servizio e la padronanza degli strumenti digitali;
- punta ad un ulteriore innalzamento dei livelli di Istruzione e di Formazione, fino a quello Universitario e dell'Alta Formazione, per rendere il Trentino all'altezza delle sfide che mai come oggi, a seguito dell'emergenza epidemiologica COVID-19, richiedono il rilancio del sistema economico e un nuovo assetto socio-educativo.

I Centri di Formazione Professionale (CFP) sono collocati in tutto il territorio della Provincia di Trento, nelle valli ed in località molto distanti dai centri principali. Questa scelta assicura pari opportunità anche agli studenti delle valli che altrimenti non avrebbero potuto permettersi di raggiungere la città per conseguire i titoli professionalizzanti delle qualifiche e successivamente dei diplomi.





UPT OLTRE 70 ANNI DI IMPEGNO PER IL TRENTINO



3 Un sistema scolastico europeo

Il Sistema liceale, l'Istruzione Tecnica e l'Istruzione e Formazione Professionale rappresentano le tre "gambe" di un sistema educativo provinciale integrato che, con modalità e percorsi differenti, può portare tutti gli studenti a conseguire la maturità. Sono 27 le qualifiche e 29 i diplomi professionali, costantemente aggiornati sia per necessità provenienti dal territorio che per adeguamenti rispetto alla normativa nazionale. **Sono sempre possibili passaggi tra i diversi indirizzi di scuola.**

L'offerta formativa della Provincia autonoma di Trento comprende:

1. percorsi triennali per il conseguimento della qualifica professionale);
2. quarti anni (o percorsi quadriennali) per il conseguimento del diploma professionale di tecnico;
3. percorsi in apprendistato per la qualifica o il diploma;
4. Corso Annuale Per l'Esame di Stato per conseguire la Maturità.

4 **Formazione professionale: una filiera aperta verso la crescita individuale e verso il mondo del lavoro**

Passo dopo passo, lo studente iscritto ad un percorso di Istruzione e Formazione Professionale in Provincia di Trento può arrivare a conseguire la **Maturità**, proseguire gli studi nell'**Alta Formazione** o all'**Università**, od entrare nel mondo del lavoro.

La caratteristica di filiera formativa aperta ed integrata con il sistema dell'Istruzione ha comportato nel corso degli anni un notevole aumento delle iscrizioni, anche per le opportunità di inserimento lavorativo che presenta.



TERZO ANNO

Il percorso triennale di qualifica prevede l'avvicinamento al conseguimento del titolo di studio di Operatore per tappe successive:

- la frequenza del *primo anno* orienta al proprio progetto formativo;
- la frequenza del *secondo anno* introduce alla qualifica;
- la frequenza del *terzo anno* permette il conseguimento della "qualifica".

Il triennio della formazione iniziale (di base) intende favorire maggiormente la preparazione culturale e professionale, ponendo al centro lo sviluppo personale dell'allievo in formazione mediante un percorso che vuole valorizzare la capacità, le risorse e le potenzialità di ciascuno, dando quindi la possibilità a tutti gli studenti di crescere e sviluppare talenti e attitudini talvolta nascoste.

La struttura del percorso prevede un monte ore annuo di 1.066 ore.

Nel terzo anno di qualifica l'area culturale ha un peso corrispondente intorno al 35% del monte ore complessivo e l'area professionale ha un peso di circa il 65% e comprende al proprio interno la formazione in contesto lavorativo.

QUARTO E QUINTO ANNO

Alla fine del terzo anno viene offerta la possibilità di:

- proseguire con un quarto anno di formazione professionale che consente il conseguimento di un diploma provinciale di formazione professionale di “Tecnico”, riconosciuto sul territorio nazionale ed europeo e fortemente orientato all’inserimento lavorativo.



Alla fine del quarto anno viene offerta la possibilità di:

- proseguire con il corso annuale per l'esame di stato (CAPES), previo superamento di apposite prove di selezione, per il conseguimento del **diploma di istruzione professionale**.

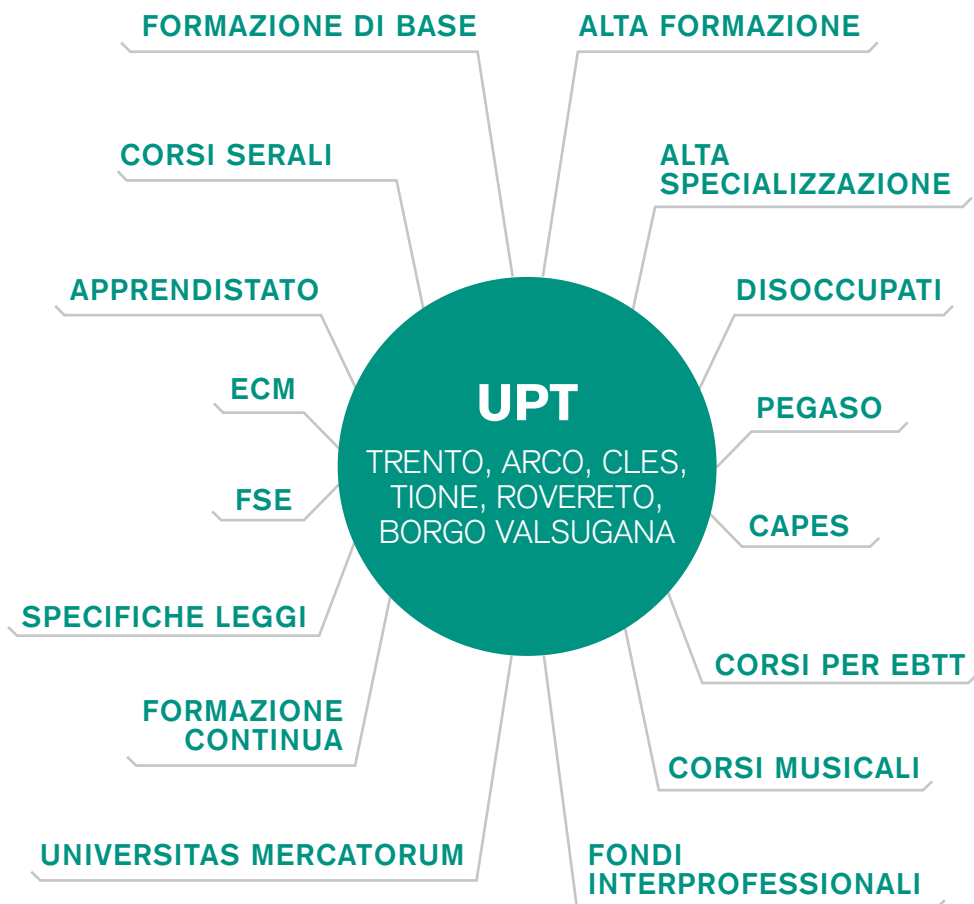
Il Corso annuale per l'esame di Stato (CAPES) rappresenta una novità nel panorama formativo trentino, un unicum a livello nazionale ed è nato per dare la possibilità agli studenti dell'Istruzione e Formazione Professionale di conseguire il titolo della maturità (Diploma di Istruzione Professionale).

- ancora proseguire, dopo un esame di ammissione alla selezione, nell'Alta Formazione Professionale (AFP), quale filiera formativa strutturata di carattere non universitario, attivata per fare fronte alla domanda di figure professionali di livello superiore espressa dal sistema socio economico, anche in anticipazione alle tendenze di cambiamento prefigurate dai sistemi produttivi.

L'Alta Formazione Professionale ha l'obbiettivo di preparare figure specialistiche, in grado di svolgere un'attività professionale con rilevanti competenze tecnico-scientifiche e livelli significativi di responsabilità ed autonomia.



LE ATTIVITÀ DELL'UPT



OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI

È un **nuovo percorso di formazione professionale** che permette agli studenti di acquisire gli strumenti teorici e pratici per ottenere la Qualifica professionale di **“Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici”** - livello 3 dell'EQF.

Si rivolge **alle ragazze ed ai ragazzi**, perché questa figura professionale interviene in tutti i processi operativi legati alle relazioni umane e alla movimentazione in entrata e in uscita delle merci, mediante l'applicazione di **metodologie e conoscenze multidisciplinari** che le consentono di svolgere attività di stoccaggio, trasporto e spedizione fino alla consegna e al servizio post vendita.







FIGURA PROFESSIONALE

Attività relative a:

- **comunicazione** anche in inglese e tedesco
- gestione della **vendita**, anche **online**;
- gestione della **movimentazione delle merci**;
- gestione delle **operazioni di trasporto e spedizione delle merci**, curandone prelievo ed imballaggio secondo il tipo di merce ed il valore, nel rispetto delle normative di sicurezza;
- **trattamento documentale** delle merci nel rispetto della normativa di riferimento, **nazionale ed internazionale**;
- gestione del **magazzino**: documentazione, movimenti in entrata ed in uscita, inventario;
- utilizzo di **sistemi informatici e gestionali**.

OCCUPABILITÀ

L'addetto alla logistica rappresenta una **figura di snodo** all'interno di organizzazioni commerciali e distributive relazionandosi con **funzioni e ruoli diversi**.

- Aziende di **produzione** di beni
- Aziende di **trasporto**
- Aziende di **spedizione**
- Aziende di **distribuzione e commerciali**
- Aziende produttive chiamate a gestire **depositi e magazzini**
- **Interporto**
- Servizi collegati al nuovo **tunnel del Brennero...**



Se vogliamo un mondo migliore,
ciascuno di noi deve essere migliore!!!
Tanto più saremo rigorosi con noi stessi,
tanto più saremo migliori con gli altri...

On. Dott. Ivo Tarolli - Presidente



WWW.CFP-UPT.IT

Sede	Via Prati, 20 38122 Trento Tel. 0461 987180 segreteria.sede@cfp-upt.it
Trento	Via Borsieri, 2 38122 Trento Tel. 0461 239997 segreteria.trento@cfp-upt.it
Arco	Via Gazzoletti, 10 38062 Arco Tel. 0464 556585 segreteria.arco@cfp-upt.it
Cles	Via Jole d'Agostin, 2 38023 Cles Tel. 0463 422820 segreteria.cles@cfp-upt.it
Tione	Via Roma, 15 38079 Tione Tel. 0465 321889 segreteria.tione@cfp-upt.it
Rovereto	Via Pasqui, 10 38068 Rovereto Tel. 391 373 6976 segreteria.rovereto@cfp-upt.it
Borgo Valsugana	Tel. 0461 987180 segreteria.sede@cfp-upt.it



SISTEMA GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2015
PER LA
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE
DI ATTIVITÀ FORMATIVE