



UNIVERSITÀ POPOLARE TRENTINA

**SCUOLA DELLE
PROFESSIONI
PER IL TERZIARIO**

AMMINISTRAZIONE - COMMERCIO - MARKETING

CARTA della QUALITÀ

ANNO FORMATIVO 2021/2022

UNIVERSITÀ POPOLARE TRENTINA SCUOLA DELLE PROFESSIONI PER IL TERZIARIO

Sede: Via Prati, 22 – 38122 TRENTO
Tel. 0461/987180 – Fax 0461/233877
Partita IVA 01257420222
e-mail: segreteria.sede@cfp-upt.it

LE NOSTRE SEDI

DIREZIONE GENERALE

Via Prati, 20 – 38122 TRENTO
Tel 0461.987180 – Fax 0461.233877
e-mail: segreteria.sede@cfp-upt.it

Unità Operativa di TRENTO

Via Borsieri, 2 – 38122 TRENTO
Tel. 0461.239997 – Fax 0461.260235
e-mail: segreteria.trento@cfp-upt.it

Alta Formazione

Passaggio Peterlongo, 8 – 38122 TRENTO
Tel. 0461.235168
e-mail: altaformazione@cfp-upt.it

Sede di ROVERETO

Via Pasqui, 10 – 38068 ROVERETO
Tel. 391.3736976
e-mail: segreteria.rovereto@cfp-upt.it

Unità Operativa di ARCO

Via Gazzoletti, 10 - 38062 ARCO
Tel. 0464.556585 - Fax: 0464.556599
e-mail: segreteria.arco@cfp-upt.it

Unità Operativa di CLES

Via Jole D'Agostin, 2 – 38023 CLES
Tel. 0463.422820 – Fax. 0463.424409
e-mail: segreteria.cles@cfp-upt.it

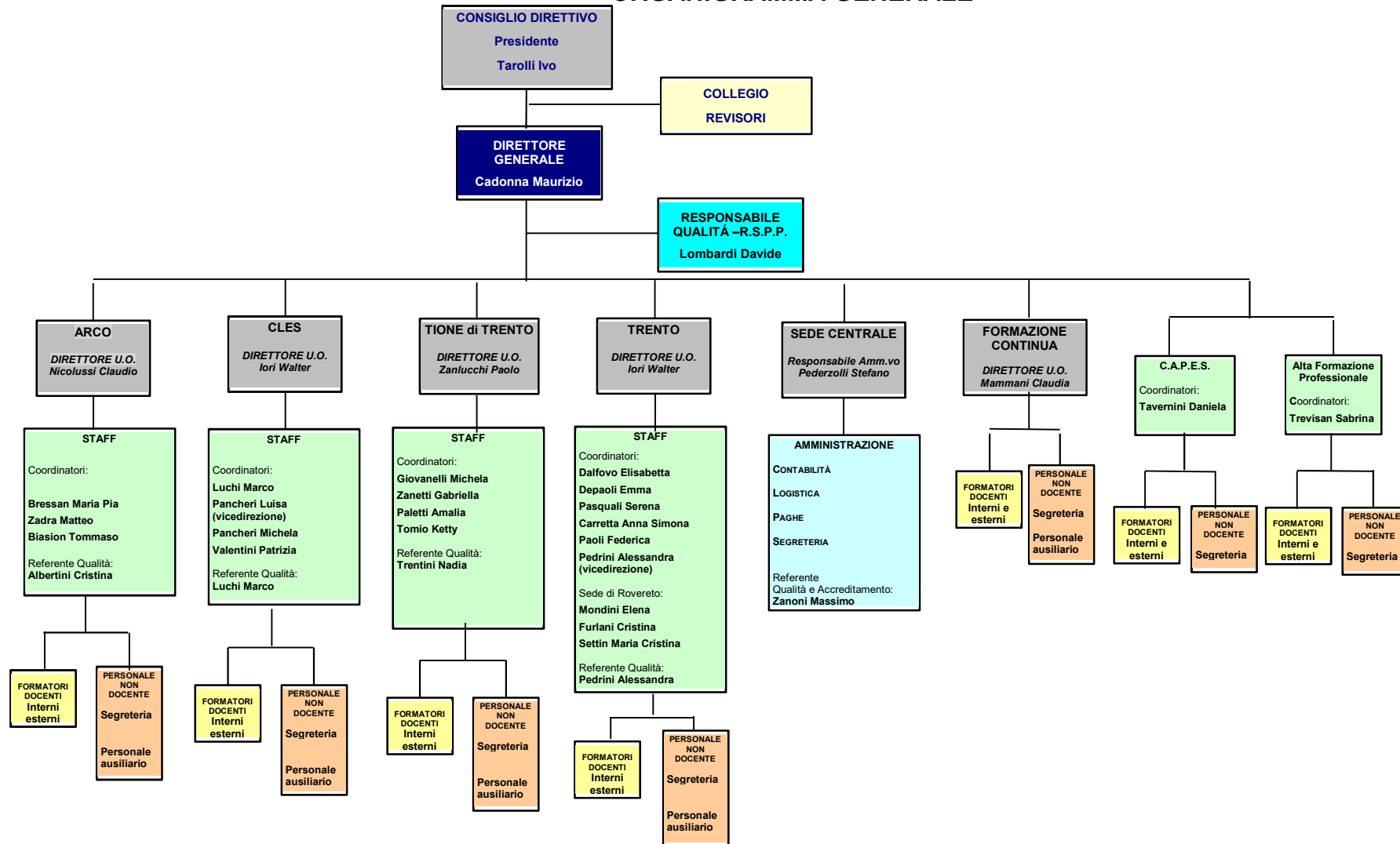
Unità Operativa di TIONE DI TRENTO

Via Roma, 15 - 38079 TIONE DI TRENTO
Tel. 0465.321889 – Fax 0465.324518
e-mail: segreteria.tione@cfp-upt.it

Formazione Continua

Segreteria
Via Prati, 22 – 38122 TRENTO
Tel 0461.260323
e-mail: segreteria.formazione@cfp-upt.it
Aule
Passaggio Peterlongo, 8 – 38122 TRENTO

ORGANIGRAMMA GENERALE



CHI SIAMO

Siamo una moderna struttura di formazione, operante sul territorio provinciale fin dal 1982.

In qualità di istituzione formativa paritaria facciamo parte del sistema della Formazione Professionale Provinciale, regolato dal contratto di servizio stipulato con la Provincia Autonoma di Trento ai sensi delle normative vigenti.

Come previsto dallo statuto l'Università Popolare Trentina può:

“ ... assumere iniziative inerenti la formazione professionale dei giovani e degli adulti nel perseguimento delle finalità di pubblico interesse, tenendo presenti, in particolar modo le esigenze delle realtà locali e avvalersi anche della collaborazione di Istituti, Enti, altri Organismi operanti nel mondo della Scuola.”

Al fine di pervenire all'erogazione di un'offerta di servizi formativi effettivamente rispondente ai fabbisogni del territorio, di garantire la promozione e la pervasività delle iniziative formative a tutti i soggetti, operatori ed enti su di esso presenti, l'Università Popolare Trentina ha in essere un insieme di relazioni strutturate ed attive con attori chiave del territorio tali da assicurare una puntuale e attenta lettura dei bisogni, nonché di informazione e reperimento delle risorse formative.

RELAZIONI CON IL CONTESTO TERRITORIALE

- ◆ Associazioni di Categoria (Associazione Artigiani e Piccole Imprese, Assindustria, Ente Bilaterale Artigianato, Ente Bilaterale Turismo, Confcommercio Trentino)
- ◆ Enti di Formazione Professionale
- ◆ Imprese, studi professionali e altre entità economiche
- ◆ Istituti scolastici di I e II grado
- ◆ Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
- ◆ Università degli Studi di Trento
- ◆ Cooperative Sociali
- ◆ Servizi Socio Assistenziali

PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE

- **CORSI DI BASE:**
 - Biennio (Primo anno per assolvimento obbligo scolastico e Secondo anno propedeutico orientativo)
 - Terzo anno per il conseguimento dei seguenti attestati di qualifica nel settore terziario:
 - ▶ operatore ai servizi d'impresa (tre anni)
 - ▶ operatore ai servizi di vendita (tre anni)

- **QUARTO ANNO PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA TECNICO PROVINCIALE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE:**
 - ▶ Tecnico dei Servizi di Vendita
 - ▶ Tecnico dei Servizi Amministrativi e Contabili

- **CAPES - Corso annuale per l'esame di stato**

- **PERCORSO DI QUALIFICA PER ADULTI**

- **BIENNIO DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE:**
 - ▶ Tecnico Superiore per il Marketing e il Commercio Internazionale

- **Corsi rivolti a persone interessate all'iscrizione al ruolo o all'accesso alla professione secondo specifiche leggi:**
 - ▶ autotrasportatori di merci c/terzi
 - ▶ trasportatore di viaggiatori su strada
 - ▶ rilascio/rinnovo certificato A.D.R.

- **Corsi di formazione continua per la riqualificazione – aggiornamento, prevalentemente in campo informatico e linguistico, indirizzati a:**
 - ▶ lavoratori (apprendisti, dipendenti, titolari d'impresa)
 - ▶ disoccupati
 - ▶ famiglie degli allievi, ex-allievi ed allievi scuole medie

INIZIATIVE FORMATIVE attivate nell'ultimo BIENNIO

TIPOLOGIA	DENOMINAZIONE intervento formativo	A.F. 2019/2020			A.F. 2020/2021		
		iniziative	iscritti	formati	iniziative	iscritti	formati
Corsi di BASE	Biennio comune	19	454	399	19	403	293
	Terzo anno di qualifica: - operatore ai servizi d'impresa	6	121	107	6	92	82
	Terzo anno di qualifica: - operatore ai servizi di vendita	8	136	111	8	151	105
	Quarto anno di diploma: - tecnico dei servizi d'impresa	1	25	24	2	35	30
	Quarto anno di diploma: - tecnico dei servizi di vendita	1	26	25	2	42	36
	Quarto anno di diploma TSI-TCV	4	109	93	3	81	72
	Corso serale biennio comune	1	15	10	1	22	14
	Corso serale qualifica operatore ai servizi d'impresa	1	19	17	1	18	14
	Corso serale qualifica operatore ai servizi di vendita	1	9	6	1	15	7
5 ^A	Corso annuale per l'esame di stato	2	36	34	3	56	54
Specifiche LEGGI	Autotrasportatori merci c/terzi	1	25	24	-	-	-
	Autotrasportatori merci c/terzi 1.5t - 3.5 t	-	-	-	2	39	39
	Autotrasportatori merci pericolose	-	-	-	1	12	12
	Aggiornamento/rinnovo A.D.R.	1	12	12	4	51	51
Formazione continua	Corsi dell'Ente Bilaterale Turismo	30	356	259	87	602	454
	Corsi sicurezza per lavoratori	7	110	110	53	53	53
	Corsi per disoccupati	1	10	10	24	264	201
Altre attività - iniziative extracurricolari	Interventi di recupero e / o approfondimenti disciplinari	68	n.d.	n.d.	75	493	493
	Sportello d'ascolto/didattico	2	n.d.	n.d.	3	n.d.	n.d.
	Italiano per stranieri	2	7	7	2	10	10
	Corso preparazione selezione CAPES	4	91	91	7	109	109
Corsi apprendisti	Corsi area trasversale	201	3094	2297	284	4375	3150
Alta Formazione	Tecnico Superiore per il Marketing e il Commercio Internazionale (corso biennale su anno solare)	3 (2020)	67	16	3 (2021)	70	14

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Università Popolare Trentina ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità relativamente alla progettazione ed erogazione di attività formative nell'ambito dell'obbligo formativo, della qualifica e del diploma professionale, dell'apprendistato, della formazione continua e permanente, in particolare nel settore terziario.

Come descritto nel Manuale Qualità dell'Ente:

“Gli obiettivi che esplicitano la politica per la qualità che l'UPT si prefigge sono i seguenti:

- il rispetto dei vincoli legali e contrattuali posti dal committente; il rispetto delle norme e regole imposte dall'ente pubblico per la progettazione e gestione delle iniziative formative che ne prevedono il finanziamento;
- l'erogazione di una formazione che risponda ai fabbisogni del contesto a cui si rivolge, in particolar modo ai giovani che intendono conseguire una qualifica professionale e/o una specializzazione, a persone che già lavorano e vogliono riqualificarsi o aggiornarsi, a persone che vogliono avviare un'attività di lavoro autonomo, a persone che lavorano nella pubblica amministrazione, a soggetti deboli o svantaggiati;
- l'erogazione di una formazione che risulti avere un impatto professionale significativo sui corsisti (accrescimento delle conoscenze, specializzazione, miglioramento delle prestazioni, occupazione, miglioramento della posizione professionale);
- l'erogazione di una formazione coerente con gli scopi e le finalità dell'UPT stabiliti nello statuto;
- la soddisfazione delle richieste del sistema cliente e delle sue esigenze sia esplicite che implicite;
- l'erogazione di una formazione che risulti avere un impatto educativo e formativo dei giovani rispondente alle esigenze degli stakeholders, soprattutto le famiglie, contesto territoriale di riferimento;
- la crescita professionale dei dipendenti dell'Ente e la loro motivazione e coinvolgimento rispetto alle attività dell'Ente ed al Sistema di Gestione per la Qualità dello stesso;
- il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale interno e dei fornitori nella ricerca della qualità dei servizi erogati.”