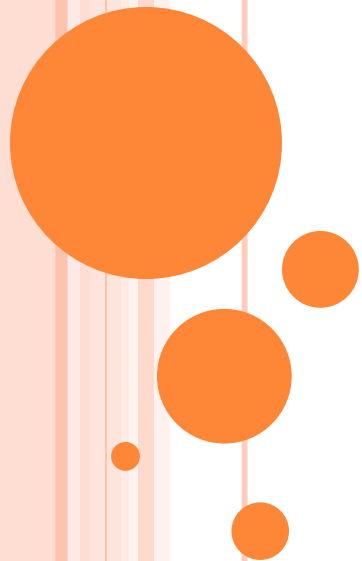


# NUOVO PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE

OPERATORE DEI SISTEMI  
E DEI SERVIZI LOGISTICI



## OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI

- È un **nuovo percorso di formazione professionale** che permette agli studenti di acquisire gli strumenti teorici e pratici per ottenere la Qualifica professionale di **“Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici”** – livello 3 dell’EQF.



Si rivolge ai **ragazzi ed alle ragazze**, perché questa figura professionale interviene in tutti i processi operativi legati alla movimentazione in entrata e in uscita delle merci, mediante l'applicazione di **metodologie e conoscenze multidisciplinari** che le consentono di svolgere attività di stoccaggio, trasporto e spedizione fino alla consegna e al servizio post vendita.



# FIGURA PROFESSIONALE

## Attività relative a:

- gestione della **vendita**, anche **online**;
- gestione della **movimentazione delle merci**;
- gestione dell'**organizzazione del trasporto e della spedizione**;
- **trattamento documentale** delle merci nel rispetto della normativa di riferimento, **nazionale ed internazionale**;
- gestione del **magazzino**: documentazione, movimenti in entrata ed in uscita, inventario;





CARGO  
CONTAINER

CARGO  
CONTAINER

CARGO  
CONTAINER

CARGO  
CONTAINER

CG 044 283 01 MAX. LOAD 40000 kg TARE 4000 kg MAX. GW 44000 kg 100 km/h 2100S4001

# DIDATTICA

## Vendita:

- approccio al cliente;
- gestione, anche documentale, del **processo di vendita**;
- gestione della **vendita online**;
- elementi **amministrativi** e di **contabilità**.

## Logistica:

- indicatori chiave per la **gestione efficiente del magazzino**;
- gestione della **distribuzione delle merci**;
- gestione aziendale ed amministrativa del magazzino;
- Collaborazione nelle **operazioni di trasporto e spedizione delle merci**, curandone prelievo ed imballaggio secondo le specifiche assegnate nel rispetto della normativa di sicurezza.





# DIDATTICA

## **Lingue comunitarie:**

- Inglese;
- Tedesco;
- in modalità CLIL.

## **Trasporti:**

- **mezzi** di trasporto: caratteristiche e differenze;
- **modalità** di trasporto a seconda delle merci e del valore;
- **normative** nazionali ed internazionali

## **Sistemi informatici gestionali:**

- del magazzino;
- della logistica;
- Certificazione ICDL



# OCCUPABILITA'

L'addetto alla logistica rappresenta una **figura di snodo** all'interno di organizzazioni commerciali e distributive relazionandosi con **funzioni e ruoli diversi**.

- Aziende di **produzione** di beni
- Aziende di **trasporto**
- Aziende di **spedizione**
- Aziende di **distribuzione e commerciali**
- Realtà produttive chiamate a gestire depositi e magazzini
- **Interporto**
- Servizi collegati al nuovo **tunnel del Brennero...**





