

Arco, 13 ottobre 2021

**Alle famiglie ed agli studenti
dell'UPT – Scuola delle Professioni
per il Terziario – sede di Arco**

Prot: 41/2021/22 CN

OGGETTO: registro elettronico (REL)

Ricordiamo che l'indirizzo web necessario per accedere al Registro Elettronico con la possibilità di visualizzare informazioni relative all'andamento scolastico quali:

- assenze e permessi (con relative giustificazioni da effettuarsi a cura dei genitori/responsabili),
- argomenti e contenuti delle lezioni,
- valutazioni di verifiche scritte, pratiche ed orali,
- documenti di valutazione (pagelle),
- prenotazione delle udienze individuali,
- comunicazioni scuola-famiglia.

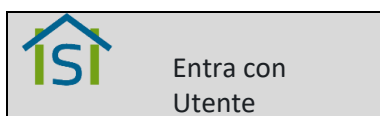
è

<https://www.vivoscuola.it>

Di seguito vengono riportati i passi per accedere al Registro:

- in alto a destra della HOME PAGE selezionare il menù **ACCESSO**
- cliccare sul link **Registro Elettronico Famiglia**. Nella pagina è possibile accedere sia con identità digitale che con la propria tesserina sanitaria (qualora sia abilitata). Per coloro che sono in possesso delle vecchie credenziali (utente e password) il sistema di accesso sarà disponibile fino al 30/09/2021. In seguito a questa data sarà necessario accedere attraverso SPID o CPS.

Se si utilizzano le credenziali personalizzate occorre utilizzare questa schermata



Per coloro che si sono già registrati negli anni scorsi è opportuno verificare l'accesso alla piattaforma utilizzando l'abbinamento "Utente" e "Password" a disposizione. Nel caso l'accesso non fosse possibile si consiglia di effettuare il Reset della password seguendo le indicazioni che vengono fornite cliccando su ACCEDI QUI;

Per coloro che si registrano per la prima volta è necessario essere in possesso dello SPID o CPS. Una volta effettuato l'accesso verranno indirizzati direttamente alla pagina di selezione dello studente.

Vi è anche la possibilità di utilizzare il servizio ISI (Registro Elettronico – REL) direttamente sul proprio smartphone, scaricando **l'APP dedicata**.

L'APP si può scaricare gratuitamente da PLAY STORE per i cellulari con sistema Android e da APP STORE per i cellulari I-Phone. L'APP è denominata **ISIApp Famiglia** e consente, sempre con autenticazione (nome utente e password), l'accesso alle informazioni relative allo studente come sopra riportate.

All'indirizzo <https://sites.google.com/provincia.tn.it/manuale-registro-isi/documentazione/tutorial-famiglie> possono essere visionati alcuni tutorial per le procedure da effettuare per l'accesso al REL.

Nel caso di problemi tecnici, è possibile contattare l'assistenza tramite e-mail scrivendo a vivoscuola@tndigit.it. La segreteria della scuola si rende comunque disponibile a supportare le famiglie in caso di difficoltà nelle fasi di registrazione e/o di utilizzo della piattaforma REL.

Ricordiamo che il Registro Elettronico:

- costituisce l'unico canale ufficiale per i rapporti scuola e famiglia ed è quindi da utilizzare nella maniera più completa;
- garantisce la tutela della privacy grazie alla password di accesso riservata, che i genitori/responsabili avranno cura di mantenere segreta;
- è consultabile 24 ore su 24 da qualsiasi postazione con collegamento Internet, accedendo al sito web dedicato;
- non sostituisce il rapporto diretto dei docenti con le famiglie, ma persegue l'obiettivo di incrementarlo e renderlo continuo e più efficace. È un servizio che vuole arricchire il dialogo costruttivo con le famiglie, da mantenersi sempre vivo mediante il colloquio, il reciproco ascolto, la partecipazione e la condivisione, la costruzione di rapporti di fiducia e di collaborazione.

Cordialmente.

Il Direttore

Claudio Nicolussi

Arco, 13 ottobre 2021

**Alle famiglie ed agli studenti
dell'UPT – Scuola delle Professioni
per il Terziario – sede di Arco**

Prot: 42/2021/22 CN

OGGETTO: registro elettronico REL - attivazione

La circolare n. 41 del 13 ottobre 2021 informava che come previsto dalla normativa vigente, il Registro Elettronico costituisce l'unico canale ufficiale per i rapporti scuola e famiglia ed è quindi da utilizzare nella maniera più completa.

Al di là, della possibilità di visualizzare informazioni relative all'andamento scolastico degli studenti riferite agli argomenti ed ai contenuti delle lezioni, alle valutazioni, alla prenotazione delle udienze ed alla documentazione scolastica, si possono anche controllare le **assenze** (giornaliere, entrata in ritardo, uscita anticipate) e **giustificarle**.

Rileviamo, infatti, che a volte le giustificazioni, non vengono regolarmente effettuate.

Richiediamo, quindi, alle famiglie una particolare attenzione nella giustificazione delle assenze dalle attività scolastiche che devono essere effettuate in maniera puntuale ed in tempi brevi. Il sistema informatizzato rileva, infatti, in tempo reale non solo le assenze, ma anche quelle ingiustificate.

Nel caso di problemi tecnici di accesso, è possibile contattare l'assistenza tramite e-mail scrivendo a vivoscuola@ndigit.it. La segreteria della scuola si rende comunque disponibile a supportare le famiglie in caso di difficoltà nelle fasi di registrazione e/o di utilizzo della piattaforma REL previo appuntamento che deve essere richiesto per via telefonica.

Cordialmente.

Il Direttore

Claudio Nicolussi