

The logo for SINCERT, featuring the word "SINCERT" in a bold, blue, sans-serif font with a stylized graphic element above the letters.

SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

certificato

UNI EN ISO 9001:2008

per la

progettazione ed erogazione

di attività formative



Dall'8 giugno 2001, con Certificato n° M049, il Sistema Qualità del Centro è stato verificato ed approvato dall'Istituto QUASER, con riferimento alla norma per la Garanzia della Qualità UNI EN ISO 9001:1994 riguardante la progettazione e l'erogazione di attività formative.

Nel corso dell'anno 2003 l'Ente ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2000 con successivo rinnovo da parte dell'Organismo di controllo nel 2006.

Nell'anno 2009 l'Ente ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di attività formative nell'ambito dell'obbligo formativo, della qualifica e del diploma professionale, dell'alta formazione, dell'apprendistato, della formazione continua e permanente, in particolare nel settore terziario (settore EA 37).

La filosofia che muove l'attività del Centro si può riassumere nell'attenzione al "miglioramento continuo" dell'organizzazione, delle risorse e delle metodologie adottate allo scopo di:

- garantire agli allievi progetti innovativi realizzati in modo efficace e coerente con le attuali richieste del mercato locale;
- assicurare una formazione sempre attuale ed attenta alle esigenze del "sistema cliente": studenti, lavoratori, disoccupati, imprese, ecc.

*"Offrire servizi formativi di qualità,
al passo con le continue
evoluzioni del mercato e del
contesto territoriale, significa
considerare ogni nostro allievo il
CENTRO
della nostra attività, che si traduce
nel costruire insieme un percorso
di crescita educativa, culturale e
professionale."*

Gli obiettivi che esplicitano la politica per la Qualità adottata dal CFP – UPT sono i seguenti:

- il rispetto dei vincoli legali e contrattuali posti dal committente; il rispetto delle norme e regole imposte dall'ente pubblico per la progettazione e gestione delle iniziative formative che ne prevedono il finanziamento;
- l'erogazione di una formazione che risponda ai fabbisogni del contesto a cui si rivolge, in particolar modo ai giovani che intendono conseguire una qualifica professionale e/o una specializzazione, a persone che già lavorano e vogliono riqualificarsi o aggiornarsi, a persone che vogliono avviare un'attività di lavoro autonomo, a persone che lavorano nella pubblica amministrazione, a soggetti deboli o svantaggiati;
- l'erogazione di una formazione che risulti avere un impatto professionale significativo sui corsisti (accrescimento delle conoscenze, specializzazione, miglioramento delle prestazioni, occupazione, miglioramento della posizione professionale);
- l'erogazione di una formazione coerente con gli scopi e le finalità del CFP – UPT stabiliti nello statuto;
- la soddisfazione delle richieste del sistema cliente e delle sue esigenze sia esplicite che implicite;
- l'erogazione di una formazione che risulti avere un impatto educativo e formativo sui giovani e rispondente alle esigenze degli stakeholders, soprattutto le famiglie, nel contesto territoriale di riferimento;
- la crescita professionale dei dipendenti dell'Ente e la loro motivazione e coinvolgimento rispetto alle attività dell'Ente ed al Sistema di Gestione per la Qualità dello stesso;
- il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale interno e dei fornitori nella ricerca della qualità dei servizi erogati.

All'interno del Centro è prevista la figura del Referente della qualità, con il compito di garantire che tutti i processi siano conformi a quanto previsto dal "Sistema di Gestione per la Qualità", proponendo azioni di miglioramento, rilevando e trattando eventuali reclami/non conformità e partecipando agli incontri periodici di raccordo fra i vari Centri dell'Ente.