

## CARTA della QUALITÀ

**CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE  
UNIVERSITÀ POPOLARE TRENTO**

Sede: Via Prati, 22 – 38122 TRENTO  
Tel. 0461/987180 – Fax 0461/233877  
Partita IVA 01257420222  
e-mail: segreteria.sede@cfp-upt.it

***LE NOSTRE SEDI***

**SEDE CENTRALE**

Via Prati, 20 – 38122 TRENTO  
Tel 0461.987180 – Fax 0461.233877  
e-mail: segreteria.sede@cfp-upt.it

**TRENTO**

Viale Verona, 141 – 38123 TRENTO  
Tel. 0461.239997 – Fax 0461.260235  
e-mail: segreteria.trento@cfp-upt.it

Succursale: Via Prati, 22 – 38100 TRENTO  
Tel./Fax 0461.260323  
e-mail: segreteria.apprendistato@cfp-upt.it

**CLES**

Via Jole D'Agostin, 2 – 38023 CLES  
Tel. 0463.422820 – Fax. 0463.424409  
e-mail: segreteria.cles@cfp-upt.it

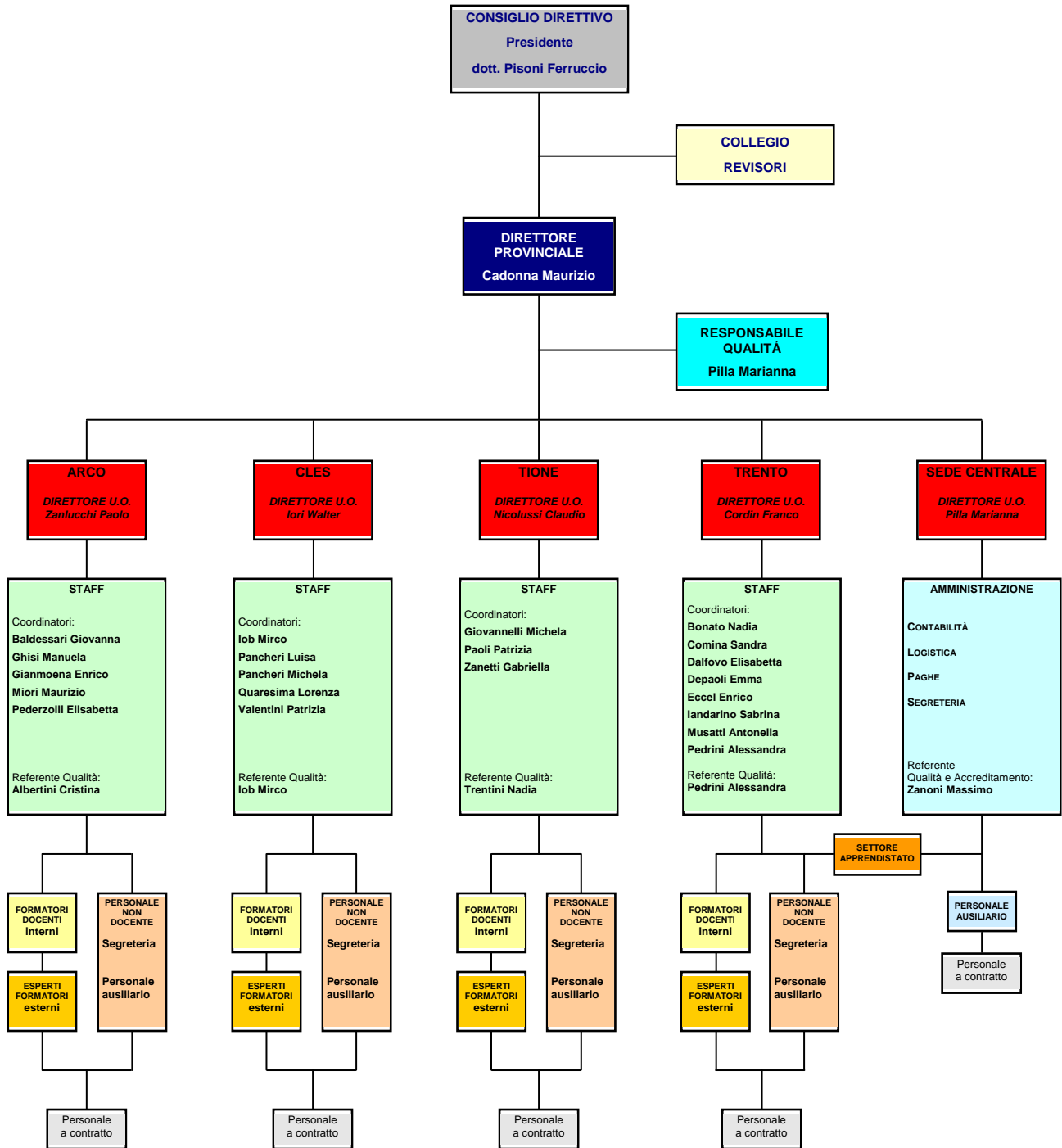
**TIONE**

Via Roma, 15 - 38079 TIONE DI TRENTO  
Tel. 0465.321889 – Fax 0465.324518  
e-mail: segreteria.tione@cfp-upt.it

**ARCO**

Via Gazzoletti, 10 - 38062 ARCO  
Tel. 0464.556585 - Fax: 0464.556599  
e-mail: segreteria.arco@cfp-upt.it

# ORGANIGRAMMA GENERALE



## **CHI SIAMO**

Siamo una moderna struttura di formazione, operante sul territorio provinciale fin dal 1982.

Facciamo parte del sistema della Formazione Professionale provinciale, in regime di convenzione con la Provincia Autonoma di Trento ai sensi delle normative vigenti.

Come previsto dallo statuto il Centro Formazione Professionale – Università Popolare Trentina può:












“ ... assumere iniziative inerenti la formazione professionale dei giovani e degli adulti nel perseguimento delle finalità di pubblico interesse, tenendo presenti, in particolar modo le esigenze delle realtà locali e avvalersi anche della collaborazione di Istituti, Enti, altri Organismi operanti nel mondo della Scuola.”

Al fine di pervenire all'erogazione di un'offerta di servizi formativi effettivamente rispondente ai fabbisogni del territorio, di garantire la promozione e la pervasività delle iniziative formative a tutti i soggetti, operatori ed enti su di esso presenti, il Centro Formazione Professionale – Università Popolare Trentina ha in essere un insieme di relazioni strutturate ed attive con attori chiave del territorio tali da assicurare una puntuale e attenta lettura dei bisogni, nonché di informazione e reperimento delle risorse formative.

## **RELAZIONI CON IL CONTESTO TERRITORIALE**

- ◆ Agenzia del Lavoro
- ◆ Associazioni di Categoria (Ass.ne Artigiani e Piccole Imprese, Assindustria, Ente Bilaterale Artigianato, Ente Bilaterale Turismo, Unione Commercio e Turismo)
- ◆ Comando Provinciale Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia di Stato, Questura
- ◆ Consorzio Comuni Trentini
- ◆ Imprese, studi professionali e altre entità economiche
- ◆ Istituti scolastici di I e II grado
- ◆ Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Roma
- ◆ Patti territoriali
- ◆ Servizi Socio Assistenziali

## **PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE**

- **CORSI DI BASE:**
  -  Biennio comune
  -  Terzo anno per il conseguimento dei seguenti attestati di qualifica nel settore terziario:
    - ▶ operatore ai servizi d'impresa (tre anni)
    - ▶ operatore ai servizi di vendita (tre anni)
  -  Quarto anno per il conseguimento del diploma tecnico provinciale di formazione professionale:
    - ▶ tecnico dei servizi d'impresa
    - ▶ tecnico delle vendite
- Corsi rivolti a persone interessate all'iscrizione al ruolo o all'accesso alla professione secondo specifiche leggi:
  -  autotrasportatori di merci c/terzi
  -  trasportatore di viaggiatori su strada
  -  rilascio/rinnovo certificato A.D.R.
- Corsi di formazione continua per la riqualificazione – aggiornamento, prevalentemente in campo informatico e linguistico, indirizzati a:
  -  lavoratori (dipendenti, titolari d'impresa)
  -  disoccupati
  -  famiglie degli allievi, ex-allievi ed allievi scuole medie
- Apprendistato:
  -  corsi per apprendisti nel settore terziario e commerciale
  -  corsi per tutori aziendali

## INIZIATIVE FORMATIVE attivate nell'ultimo BIENNIO

TIPOLOGIA	DENOMINAZIONE intervento formativo	A.F. 2009/2010			A.F. 2010/2011		
		iniziative	iscritti	formati	iniziative	iscritti	formati
Corsi di BASE	Biennio comune	17	362	258	18	375	311
	Terzo anno di qualifica: - operatore ai servizi d'impresa	4	88	74	4	74	64
	Terzo anno di qualifica: - operatore ai servizi di vendita	4	71	57	5	85	61
	Quarto anno di diploma: - tecnico dei servizi d'impresa	3	48	38	3	50	42
	Quarto anno di diploma: - tecnico dei servizi di vendita	1	16	14	2	30	22
Specifiche LEGGI	Autotrasportatori merci c/terzi	5	97	90	3	49	41
	Autotrasportatori merci pericolose	3	51	46	3	56	45
	Aggiornamento/rinnovo A.D.R.	5	100	99	3	58	52
	Autotrasportatori di viaggiatori su strada	-	-	-	1	13	12
Formazione Continua E.B.T.T	Informatica Ente Bilaterale Turismo	-	-	-	1	9	9
	Lingue Ente Bilaterale Turismo	2	34	34	2	24	18
Altre attività – iniziative extracurricolari	Interventi di recupero/approfondimento disciplinari	31	308	n.d.	27	310	n.d.
	Corso per il conseguimento del patentino ciclomotore	2	39	n.d.	1	10	n.d.
	Sportello d'ascolto	4	n.d.	n.d.	3	n.d.	n.d.
	Italiano per stranieri	12	86	n.d.	3	16	n.d.
	Altre attività (sport, teatro, musica, volontariato sociale, ecc.)	2	23	n.d.	1	32	n.d.
	Informatica – lingue straniere per genitori, ex allievi, allievi scuole medie	4	50	n.d.	1	18	n.d.
Corsi AdL	Corsi per disoccupati	12	229	190	14	282	241
Apprendistato	Corsi modulari area commercio	374	5168	5076	320	5876	4660
	Corsi modulari area servizi aziendali						
	Corsi tutori aziendali	18	239	234	18	411	262

## ***POLITICA PER LA QUALITÀ***

Il Centro Formazione Professionale – Università Popolare Trentina ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità relativamente alle attività di progettazione ed erogazione di servizi formativi.

Come descritto nel Manuale Qualità dell'Ente:

“ Gli obiettivi che esplicitano la politica per la qualità che il CFP – UPT si prefigge sono i seguenti:

- il rispetto dei vincoli legali e contrattuali posti dal committente; il rispetto delle norme e regole imposte dall'ente pubblico per la progettazione e gestione delle iniziative formative che ne prevedono il finanziamento;
- l'erogazione di una formazione che risponda ai fabbisogni del contesto a cui si rivolge, in particolar modo ai giovani che intendono conseguire una qualifica professionale e/o una specializzazione, a persone che già lavorano e vogliono riqualificarsi o aggiornarsi, a persone che vogliono avviare un'attività di lavoro autonomo, a persone che lavorano nella pubblica amministrazione, a soggetti deboli o svantaggiati;
- l'erogazione di una formazione che risulti avere un impatto professionale significativo sui corsisti (accrescimento delle conoscenze, specializzazione, miglioramento delle prestazioni, occupazione, miglioramento della posizione professionale);
- l'erogazione di una formazione coerente con gli scopi e le finalità del CFP – UPT stabiliti nello statuto;
- la soddisfazione delle richieste del sistema cliente e delle sue esigenze sia esplicite che implicite;
- l'erogazione di una formazione che risulti avere un impatto educativo e formativo dei giovani rispondente alle esigenze degli stakeholders, soprattutto le famiglie, contesto territoriale di riferimento;
- la crescita professionale dei dipendenti dell'Ente e la loro motivazione e coinvolgimento rispetto alle attività dell'Ente ed al Sistema di Gestione per la Qualità dello stesso;
- il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale interno e dei fornitori nella ricerca della qualità dei servizi erogati.”