

CARTA della QUALITÀ

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE UNIVERSITÀ POPOLARE TRENTEINA

Sede: Via Prati, 22 – 38122 TRENTO
Tel. 0461/987180 – Fax 0461/233877
Partita IVA 01257420222
e-mail: segreteria@sede.cfp-upt.it

LE NOSTRE SEDI

SEDE CENTRALE

Via Prati, 20 – 38122 TRENTO
Tel 0461.987180 – Fax 0461.233877
e-mail: segreteria@sede.cfp-upt.it

TRENTO

Viale Verona, 141 – 38123 TRENTO
Tel. 0461.239997 – Fax 0461.260235
e-mail: segreteria.trento@cfp-upt.it

Succursale: Via Prati, 22 – 38100 TRENTO
Tel./Fax 0461.260323
e-mail: segreteria@apprendistato.cfp-upt.it

CLES

Via Jole D'Agostin, 2 – 38023 CLES
Tel. 0463.422820 – Fax. 0463.424409
e-mail: segreteria@cles.cfp-upt.it

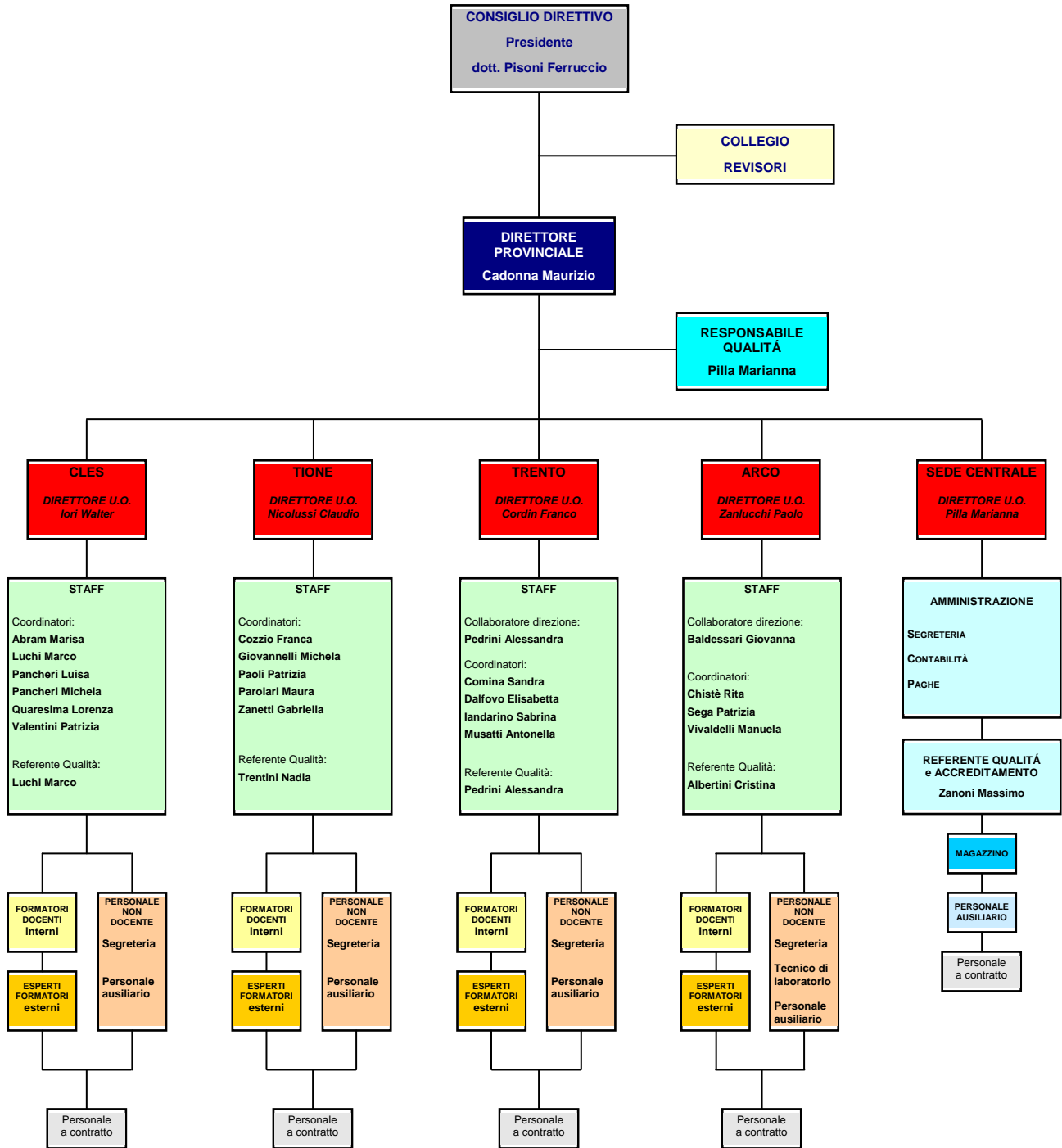
TIONE

Via Roma, 15 - 38079 TIONE DI TRENTO
Tel. 0465.321889 – Fax 0465.324518
e-mail: segreteria@tione.cfp-upt.it

ARCO

Via Gazzoletti, 10 - 38062 ARCO
Tel. 0464.556585 - Fax: 0464.556599
e-mail: segreteria.arco@cfp-upt.it

ORGANIGRAMMA GENERALE



CHI SIAMO

Siamo una moderna struttura di formazione, operante sul territorio provinciale fin dal 1982.

Facciamo parte del sistema della Formazione Professionale provinciale, in regime di convenzione con la Provincia Autonoma di Trento ai sensi delle normative vigenti.

Come previsto dallo statuto il Centro Formazione Professionale – Università Popolare Trentina può:

“ ... assumere iniziative inerenti la formazione professionale dei giovani e degli adulti nel perseguimento delle finalità di pubblico interesse, tenendo presenti, in particolar modo le esigenze delle realtà locali e avvalersi anche della collaborazione di Istituti, Enti, altri Organismi operanti nel mondo della Scuola.”











Al fine di pervenire all'erogazione di un'offerta di servizi formativi effettivamente rispondente ai fabbisogni del territorio, di garantire la promozione e la pervasività delle iniziative formative a tutti i soggetti, operatori ed enti su di esso presenti, il Centro Formazione Professionale – Università Popolare Trentina ha in essere un insieme di relazioni strutturate ed attive con attori chiave del territorio tali da assicurare una puntuale e attenta lettura dei bisogni, nonché di informazione e reperimento delle risorse formative.

RELAZIONI CON IL CONTESTO TERRITORIALE

Il Centro Formazione Professionale – Università Popolare Trentina ha attualmente in essere le seguenti relazioni con:

- ◆ Agenzia del Lavoro
- ◆ Associazioni di Categoria (Ass.ne Artigiani e Piccole Imprese, Assindustria, Ente Bilaterale Artigianato, Ente Bilaterale Turismo, Unione Commercio e Turismo)
- ◆ Comando Provinciale Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia di Stato, Questura
- ◆ Consorzio Comuni Trentini
- ◆ Imprese, studi professionali e altre entità economiche
- ◆ Istituti scolastici di II grado
- ◆ Ministero di Grazia e Giustizia – Casa Circondariale di Trento
- ◆ Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Roma
- ◆ Patti territoriali
- ◆ Servizi Socio Assistenziali Comprensoriali

PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE

- **CORSI DI BASE:**
 -  Biennio comune
 -  Terzo anno per il conseguimento dei seguenti attestati di qualifica nel settore terziario:
 - ▶ operatore ai servizi d'impresa (tre anni)
 - ▶ operatore ai servizi di vendita (tre anni)
 -  Quarto anno per il conseguimento del diploma tecnico provinciale di formazione professionale:
 - ▶ tecnico dei servizi d'impresa
 - ▶ tecnico dei servizi di vendita
- Corsi rivolti a persone interessate all'iscrizione al ruolo o all'accesso alla professione secondo specifiche leggi:
 -  autotrasportatori di merci c/terzi
 -  trasportatore di viaggiatori su strada
 -  rilascio/rinnovo certificato A.D.R.
- Corsi di formazione continua per la riqualificazione – aggiornamento, prevalentemente in campo informatico e linguistico, indirizzati a:
 -  lavoratori (dipendenti, titolari d'impresa)
 -  famiglie degli allievi, ex-allievi ed allievi scuole medie
- Apprendistato:
 -  corsi per apprendisti nel settore terziario e commerciale
 -  corsi per tutori aziendali

INIZIATIVE FORMATIVE attivate nell'ultimo BIENNIO

TIPOLOGIA	DENOMINAZIONE intervento formativo	A.F. 2007/2008			A.F. 2008/2009		
		iniziative	iscritti	formati	iniziative	iscritti	formati
Corsi di BASE	Biennio comune	16	295	240	17	338	275
	Terzo anno di qualifica: - operatore ai servizi d'impresa	5	86	81	4	74	60
	Terzo anno di qualifica: - operatore ai servizi di vendita	3	50	46	4	70	66
	Quarto anno di diploma: - tecnico dei servizi d'impresa	2	32	29	2	37	26
	Quarto anno di diploma: - tecnico dei servizi di vendita	1	11	9	1	12	8
Specifiche LEGGI	Autotrasportatori merci c/terzi	6	133	104	5	103	90
	Autotrasportatori merci pericolose	8	148	136	4	72	66
	Aggiornamento/rinnovo A.D.R.	3	40	38	4	56	53
	Autotrasportatori di viaggiatori su strada	-	-	-	1	12	12
Formazione Continua F.S.E. E.B.T.T	Informatica Ente Bilaterale Turismo	9	115	88	1	9	9
	Lingue Ente Bilaterale Turismo	4	78	70	3	50	46
	Sviluppo delle competenze e innovazione dei processi organizzativi	1	n.d.	n.d.	-	-	-
F.S.E. Obbligo formativo	Formazione specifica per allievi del Centro	-	-	-	1	19	16
	Raccordo tra CFP-UPT e Istituto Martino Martini	1	11	4	-	-	-
Altre attività – iniziative extracurricolari	Interventi di recupero/approfondimento disciplinari	31	346	n.d.	17	170	n.d.
	Corso per il conseguimento del patentino ciclomotore	3	48	39	3	42	n.d.
	Sportello d'ascolto	3	61	n.d.	4	75	n.d.
	Italiano per stranieri	3	39	n.d.	8	60	n.d.
	Altre attività (sport, teatro, musica, volontariato sociale, ecc.)	6	87	n.d.	3	47	n.d.
	Informatica – lingue straniere per genitori, ex allievi, allievi scuole medie	7	108	n.d.	10	160	n.d.
Apprendistato	Corsi modulari area commercio	241	3583	3225	328	4328	3895
	Corsi modulari area servizi aziendali						
	Corsi tutori aziendali	42	707	636	26	386	347

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Centro Formazione Professionale – Università Popolare Trentina ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità relativamente alle attività di progettazione ed erogazione di servizi formativi.

Come descritto nel Manuale Qualità dell'Ente:

“ Gli obiettivi che esplicitano la politica per la qualità che il CFP – UPT si prefigge sono i seguenti:

- il rispetto dei vincoli legali e contrattuali posti dal committente; il rispetto delle norme e regole imposte dall'ente pubblico per la progettazione e gestione delle iniziative formative che ne prevedono il finanziamento;
- l'erogazione di una formazione che risponda ai fabbisogni del contesto a cui si rivolge, in particolar modo ai giovani che intendono conseguire una qualifica professionale e/o una specializzazione, a persone che già lavorano e vogliono riqualificarsi o aggiornarsi, a persone che vogliono avviare un'attività di lavoro autonomo, a persone che lavorano nella pubblica amministrazione, a soggetti deboli o svantaggiati;
- l'erogazione di una formazione che risulti avere un impatto professionale significativo sui corsisti (accrescimento delle conoscenze, specializzazione, miglioramento delle prestazioni, occupazione, miglioramento della posizione professionale);
- l'erogazione di una formazione coerente con gli scopi e le finalità del CFP – UPT stabiliti nello statuto;
- la soddisfazione delle richieste del sistema cliente e delle sue esigenze sia esplicite che implicite;
- l'erogazione di una formazione che risulti avere un impatto educativo e formativo dei giovani rispondente alle esigenze degli stakeholders, soprattutto le famiglie, contesto territoriale di riferimento;
- la crescita professionale dei dipendenti dell'Ente e la loro motivazione e coinvolgimento rispetto alle attività dell'Ente ed al Sistema di Gestione per la Qualità dello stesso;
- il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale interno e dei fornitori nella ricerca della qualità dei servizi erogati.”