

Il corso è articolato nel modo seguente:

**Modulo 1 - Gestione e sviluppo delle risorse umane nella piccola distribuzione trentina**

**durata: 50 ore** - obiettivi: definire le strategie innovative per la competizione della piccola azienda di distribuzione - riflettere criticamente sulle fasi del processo di reclutamento e di selezione delle migliori risorse umane disponibili sul mercato. Rispetto ai contenuti saranno approfonditi i seguenti temi: competizione nella distribuzione trentina e strategie innovative della piccola azienda (24 ore ) e il ciclo di vita nella gestione del personale (26 ore)

**Modulo 2 - Formazione individualizzata**

8 ore con il supporto personale di un esperto che aiuterà l'imprenditore, ma anche il collaboratore, nella definizione del **piano di sviluppo delle risorse umane** e della migliore strategia di gestione; ha inoltre l'obiettivo di consolidare un metodo di lavoro come capacità di autodiagnosi della propria impresa: sotto la guida dell'esperto il metodo si concretizza e permette al partecipante di cogliere la efficacia del metodo anche per successivi sviluppi rispetto al presidio della propria esperienza imprenditoriale.

**Modulo 3** - con sottoarticolazione in due gruppi a supporto di un piano di sviluppo concreto e realizzabile per il "miglioramento della competizione del PV e nuove strategie di gestione delle risorse umane"

**Gruppo A - la comunicazione e l'ascolto**

**30 ore** - sui temi della comunicazione, l'ascolto ed il problem solving - obiettivi: sensibilizzare e sviluppare competenze sugli elementi fondamentali della comunicazione per stimolare la collaborazione tra i vari livelli dell'organizzazione: dal back office al front line per la soddisfazione ottimale del cliente - sviluppare un forte orientamento al problem solving per dare risposte tempestive e creare nel PV un gruppo di lavoro improntato alla efficacia e alla condivisione di valori comuni.

**Gruppo B essere leader nel punto vendita**

**30 ore** - sui temi della delega ed autonomia dei dipendenti e sullo stile di leadership - obiettivi: condividere il significato di leadership e rinforzare la capacità di definire obiettivi, assegnare compiti e priorità, controllare i risultati e intervenire a fronte di scostamenti fra azioni realizzate e risultati attesi - facilitare la riflessione critica rispetto alle modalità di espressione della leadership all'interno del PV e individuare le condizioni e i correttivi per migliorarne l'efficacia - mettere in evidenza gli aspetti positivi della gestione per obiettivi improntata alla delega ai collaboratori

**Modulo 4 - visita guidata - 16 ore - 2 gg** - a una o più realtà territoriali extraprovinciali che hanno vissuto esperienze importanti per lo sviluppo del proprio contesto socio-economico

**- ogni partecipante effettuerà, pertanto, un totale di 80 ore di formazione in aula + 16 ore di visite guidate + 8 ore di formazione individuale**

**Principali contenuti del corso:** sviluppo delle competenze professionali ed imprenditoriali, gestione delle risorse umane, comunicazione e leadership, marketing aziendale, gestione della piccola impresa, il piano aziendale

**SEDE**

Il corso verrà realizzato a Trento

**MODALITA' DI FREQUENZA**

La partecipazione al corso è gratuita e le lezioni si terranno in orario serale e/o al sabato mattina nel periodo di maggio-giugno e ottobre-novembre. Alla conclusione del corso ai partecipanti che hanno realizzato almeno il 70% delle ore previste verrà rilasciato un Attestato di frequenza con la certificazione delle competenze acquisite.

**MODALITA' E TERMINE ULTIMO PER LA SEGNALEZIONE DI DISPONIBILITA'**

Le domande di adesione possono essere inviate entro il 20 agosto 2009 a:

**- CFP - UNIVERSITA' POPOLARE TRENTINA**

Via Prati, 20 - 38100 TRENTO.  
Tel: 0461 987180 - Fax 0461 233877  
formazione@cfp-upt.it

Referente del Corso:

**- CAT - UCTS**

Via Solteri, 78 - 38100 TRENTO  
Tel 0461 880476 - Fax 0461 880514  
catunione@ucts.tn.it

**SELEZIONE**

La selezione sarà effettuata, in presenza di un numero di adesioni superiore ai posti disponibili, attraverso colloqui individuali tendenti a valutare la motivazione al progetto formativo.

## INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO

LA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO, SEGRETERIA GENERALE DELLA PROVINCIA, UFFICIO FONDO SOCIALE EUROPEO E L'ENTE CFP UNIVERSITA' POPOLARE TRENTINA, CON IL CONCORSO FINANZIARIO DELL'UNIONE EUROPEA, FONDO SOCIALE EUROPEO E DEL MINISTERO DEL LAVORO, DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI ORGANIZZANO UN CORSO DI FORMAZIONE DENOMINATO

# Sviluppo delle risorse umane della piccola distribuzione e dinamica competitiva

Progetto FSE - cod: 2008. 1A.07.104

### DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

Il corso è destinato a 24 imprenditori della distribuzione, collaboratori e dipendenti di aziende commerciali che operano nel settore della piccola e media distribuzione, al dettaglio ed all'ingrosso, che intendono accrescere le competenze professionali, per lo sviluppo della propria attività lavorativa, per la gestione delle risorse umane e per ricercare risposte appropriate alle dinamiche competitive. Obbligatoria la residenza o domicilio in provincia di Trento. Particolare attenzione sarà riservata alla componente femminile, over 50 e giovanile anche nell'ottica del ricambio generazionale.

### COMPETENZE PROFESSIONALI OFFERTE

La partecipazione al corso permetterà ai partecipanti di:

- introdurre modelli, strumenti e nuove metodologie nella gestione delle risorse umane quale variabile competitiva fondamentale del progetto imprenditoriale del Punto vendita
- acquisire competenze e conoscenze per l'utilizzo di idonei strumenti di gestione del personale e di competizione nel settore distributivo anche attraverso migliori rapporti tra motivazioni e comportamenti
- incrementare capacità operative e abilità relazionali per un proficuo lavoro con il gruppo dei collaboratori, accrescere l'autonomia gestionale e la responsabilità del lavoro per progetti e per obiettivi
- sviluppare capacità competitiva delle piccole aziende della distribuzione, quale risultato del percorso formativo e sviluppo del "modello trentino di sviluppo del sistema distributivo ovvero di un nucleo portante del commercio di stampo tradizionale, ispirato alla logica di fornire un servizio di forte prossimità.



### PER ULTERIORI INFORMAZIONI

contattare il soggetto attuatore  
- CFP Università Popolare Trentina, Via Prati 20, 38100 TRENTO,  
Tel. 0461 987180 - Fax 0461 233877 - [www.cfp-upt.it](http://www.cfp-upt.it) - e.mail: [formazione@cfp-upt.it](mailto:formazione@cfp-upt.it)  
- la Struttura Multifunzionale di Servizi dell'Ufficio Fondo Sociale Europeo,  
numero verde 800 163 870 oppure consultare il sito [www.fse.provincia.tn.it](http://www.fse.provincia.tn.it)